



**2014** 鞍钢集团公司  
可持续发展报告

# 关于本报告

这是鞍钢集团公司继2007年后连续发布的第八份可持续发展报告。报告主要披露了鞍钢集团公司2014年履行社会责任，实现可持续发展的理念、实践和绩效。

## 报告周期

本报告披露了2014年1月1日至2014年12月31日期间的信息，部分内容适当溯及到鞍钢集团公司其他年份。

## 报告范围

报告以鞍钢集团公司（简称“鞍钢集团”或“鞍钢”）作为报告主体，涵盖鞍山钢铁集团公司（简称“鞍山钢铁”）、攀钢集团有限公司（简称“攀钢”）及板块公司、直属机构。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 参考标准

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局中国国家标准化管理委员会 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》  
国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》  
全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（G4版）》  
国际标准化组织ISO 26000：2010《社会责任指南》国际标准  
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（GSRI-CHINA2.0）》  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》

## 报告保证方法

报告涉及财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和相关会计制度，并按照《中国内部审计准则》进行审计，真实反映企业财务指标、经营状况。报告中如无特殊说明，所有金额均以人民币表示。报告经过企业内部审核，保证报告的真实、准确、完整。

## 报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版可在鞍钢集团公司网站 (<http://www.ansteel.cn>) 查阅。

## 联系方式

单位：鞍钢集团公司管理创新部  
地址：中国辽宁省鞍山市铁东区五一路63号  
邮政编码：114001  
联系人：林超 巴祎  
电话：0412-6728666 0412-6725659  
传真：0412-6724040

# 目录

- 02 高管致辞
- 06 关于我们
- 10 公司战略与文化
- 15 社会责任管理

## 18 做优做强 建设排头鞍钢

- 全面深化改革
- 持续降本增效
- 拓展跨国经营
- 提升管理水平
- 推进信息化建设

## 34 卓越运营 建设诚信鞍钢

- 依法诚信经营
- 加强客户管理
- 打造责任供应链
- 推进战略合作

## 58 人本关怀 建设幸福鞍钢

- 保障员工权益
- 帮助员工成长
- 关注员工幸福
- 强化安全生产

## 26 科技引领 建设创新鞍钢

- 健全创新体系
- 推动技术创新
- 提升专利水平
- 促进行业进步

## 46 蓝天碧水 建设绿色鞍钢

- 加强环境管理
- 推进节能减排
- 强化生态建设
- 践行绿色办公

## 70 民心温暖 建设和谐鞍钢

- 提升社区发展能力
- 支持文化教育事业
- 投身社会公益

- 76 展望2015
- 78 社会评价
- 80 报告指标索引
- 82 报告点评
- 83 反馈意见表

# 董事长致辞



2014年，鞍钢集团克服钢材价格下行、矿价骤降的双重压力，团结一致、迎接挑战、战胜困难，不断提高履行社会责任的能力和水平，积极为经济社会可持续发展作贡献。

2014年，鞍钢集团全面深化改革，向改革要效益。成立深化改革领导小组，推进50项改革项目落地。深化亏损企业改革，对两个区域公司的亏损企业实施末位淘汰，对重点亏损企业攀成钢制定了根本性改组、实施转型升级调整的方案。深化非钢产业改革，整合鞍山区域生活后勤服务资源，组建现代城市服务公司，走向社会增创效益。深化资源产业改革，组建鞍钢矿业集团，成为中国首个亿吨级铁矿山企业。推进产融结合，组建资本控股公司。深化三项制度改革，制定改革指导意见。加大处理历史遗留问题力度，成立厂办大集体改革领导机构，启动“三供一业”移交摸底工作，制定棚户区改造工作计划。8月27日，李克强总理在鞍钢集团呈送的工作报告上作出重要批示，对鞍钢集团推进改革创新工作给予充分肯定。

2014年，鞍钢集团大力推进创新驱动发展战略，激发企业创新活力。开展10个集团重大项目攻关，攀钢钛铁分离技术显著提高了矿产资源利用率，油船货舱耐蚀钢成功用于“大庆435”号示范船。汽车钢、重轨、石油管线钢等技术协同项目取得阶段成效。群众性技术创新活动广泛开展，命名李超创新工作室，评审通过41项先进操作法。《大型铁矿山露天井下协同开采及风险防控关键技术与应用》项目荣获国家科技进步二等奖。在第八届国际发明展览会上，鞍钢集团荣获13项金奖、17项银奖、14项铜奖。

2014年，鞍钢集团一手抓扭亏增效，一手抓环境治理。实施“蓝天工程”项目，消除了三大污染源：淘汰6座老焦炉，兑现节能环保承诺；全部淘汰21座老式焦炭竖窑，改善环境质量；对转炉外逸烟尘进行治理，消除了“红帽子”。鞍山钢铁实施厂级节能项目43项，合

同能源管理项目41项，年创效2.3亿元。攀钢完成攀钢钒、西昌钢铁烧结机烟气脱硫装置改造，达到国家排放标准。矿业集团荣获“2014年全国践行生态文明优秀企业”称号。鞍钢矿渣开发公司当选中国最佳绿色环保企业。

2015年，是实现鞍钢集团首次党代会确定的奋斗目标的决战之年。在经济进入新常态形势下，实现目标面临诸多挑战。国家“一带一路”重大战略构想的提出，为经济发展提供了难得机遇。适应新常态，引领新常态是企业谋求可持续发展的关键。前进道路不可能一帆风顺，美好蓝图不可能一蹴而就。锲而不舍，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。虽然困难重重，但只要我们坚持锲而不舍的精神，以坚定的信心和决心迎接挑战，不松劲、不懈怠，抢抓机遇，就一定能依靠自己的力量战胜困难，为经济社会的持续健康发展做出新的贡献！

董事长、党委书记

李强

# 总经理致辞



2014年，面对市场严峻考验，鞍钢集团坚持依靠自己的力量战胜困难，深化企业改革，推进转型升级，加快创新发展，取得了扭亏增效攻坚战阶段性重大成果，全面提高了履行社会责任能力。

过去的一年，鞍钢集团全面深化企业改革，现代企业制度建设日趋完善。成立深化改革领导小组，制定了深化改革指导意见，扎实推进50项改革项目。完善法人治理结构，推进简政放权，建立涵盖201项核心业务的授权体系。深化三项制度改革，逐步形成管理人员能上能下、员工能进能出、收入能增能减的激励政策机制。加快重组整合，组建资本控股公司、矿业集团和冶金资源开发公司、现代城市服务公司。技术创新能力稳步提高，累计获得国家受理专利1855件，其中发明专利1093件；荣获冶金科技进步奖12项，位列钢企第一。加快非钢产业发展，盈利能力和效益贡献度显著提升。进一步加大政策支持力度，理顺非钢板块产权关系与管理关系，提升非钢板块管控能力，激发发展活力。

过去的一年，鞍钢集团深入推进节能减排，建设资源节约型和环境友好型企业。扎实有序推进“蓝天工程”项目。淘汰6座老焦炉，彻底解决焦炉污染问题，兑现节能环保承诺。实施合同能源管理项目44项，其中鲅鱼圈高炉湿法改干法煤气除尘工程，年可节能4.75万吨标准煤。鞍山钢铁实施厂级节能项目43项，合同能源管理项目41项，年创效2.3亿元；高炉冲渣水余热利用技术、高效节能型水泵利用等重点节能项目实现新突破。攀钢完成攀钢钒、西昌钢钒烧结机烟气脱硫装置改造；推行合同能源管理，年可节约11.92万吨标准煤。

过去的一年，鞍钢集团大力加强企业文化建设，努力践行社会主义核心价值体系。以学习贯彻习近平总书记给鞍钢“郭明义爱心团队”的回信为契机，深化“跟着郭明义学雷锋”活动，推进鞍钢郭明义爱心团队建设，充分发挥“当代雷锋”郭明义、全国“时代楷模”李超等

先进典型的引领作用和品牌效应，展示了鞍钢致力于成为社会责任的践行者、和谐社会的推动者的不懈追求。建设鞍钢集团展览馆，打造鞍钢文化品牌。切实维护员工根本利益，在实现降本增效目标基础上，稳步提高员工收入；推进综合服务区建设；开工建设鞍钢人才公寓；深入开展“大走访”、“大下访”等活动，员工生活得到持续改善。

2015年，是贯彻落实鞍钢集团首次党代会精神的关键之年，也是奋力实现全集团扭亏为盈目标的决战之年。我们将以更大的决心和勇气，众志成城，砥砺奋进，攻坚克难，全力打赢扭亏增效攻坚战，打造一流钢铁强企业，争做履行社会责任的表率。

总经理

梁平

# 关于我们

## 公司简介

鞍钢集团于2010年5月由原鞍山钢铁集团公司与攀钢集团有限公司联合重组而成，是由国务院国资委管理的重要骨干中央企业，总部位于辽宁省鞍山市。鞍山钢铁集团公司是新中国第一个恢复建设的大型钢铁联合企业和最早建成的钢铁生产基地，被誉为“中国钢铁工业的摇篮”、“共和国钢铁工业的长子”；攀钢是我国最大、世界第二的产钒企业，是我国最大的钛原料和重要的钛白粉生产基地以及重要的铁路用钢、无缝钢管、特殊钢生产基地。重组后的鞍钢集团已经形成了多基地、跨

区域、国际化的发展格局，成为国内布局完善、最具有资源优势的钢铁企业。鞍钢集团连续3年入围《财富》500强，在2014年《财富》500强企业榜单中，鞍钢集团公司位居第475位。

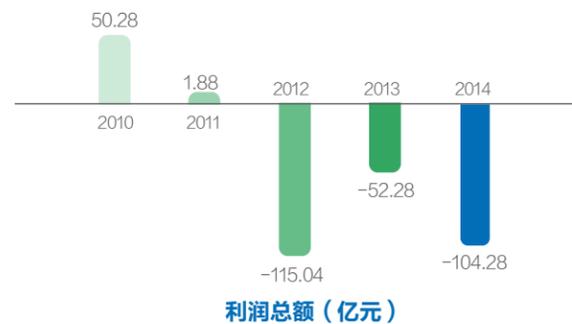
鞍钢集团拥有热轧板、冷轧板、镀锌板、彩涂板、冷轧硅钢、重轨、无缝钢管、线材、特殊钢及钢绳制品等完整的钢铁系列产品，以钒氮合金、五氧化二钒、高钒铁等为代表的钒系列产品，以高钛渣、钛白粉、海绵钛、

钛材等为代表的钛系列产品，广泛应用于机械、冶金、石油、化工、煤炭、电力、铁路、船舶、汽车、建筑、家电、航空国防等行业，出口美国、英国、日本等30多个国家和地区。

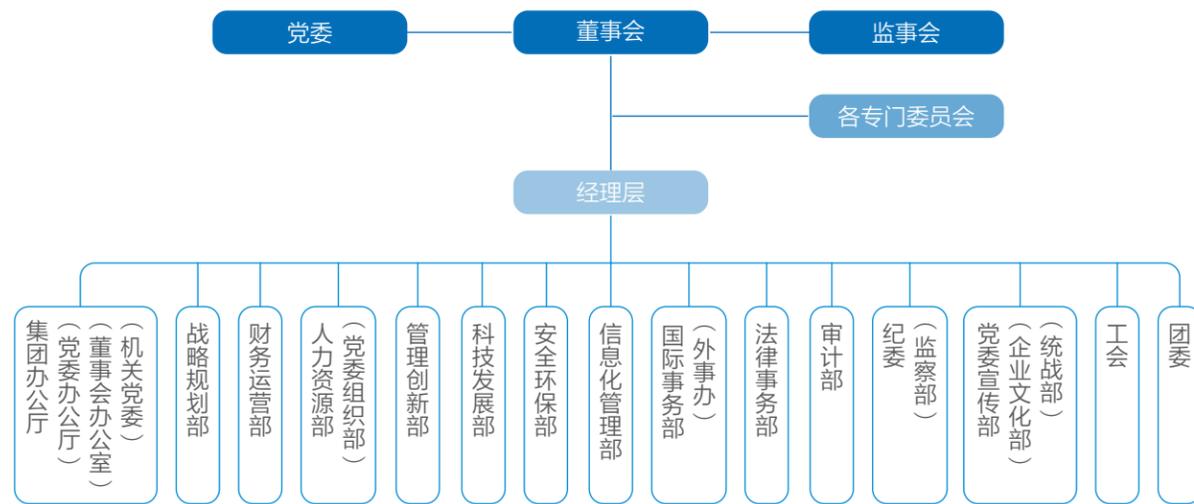
鞍钢集团拥有鞍山钢铁和攀钢2个区域公司，拥有矿业资源、不锈钢、工程技术、综合实业、信息产业、国际贸易、金融、化工8大板块公司，拥有钢铁、钒钛、矿业设计三大研究院，以及经济研究院、未来钢铁研究院、

人才开发院、教育培训中心、电子商务中心、招标有限公司等6个直属机构，形成了“区域公司+板块公司”的管控模式。

2014年，鞍钢集团克服行业市场持续低迷的不利影响，生产铁3510.72万吨，钢3434.80万吨，钢材3245.29万吨，高钒铁3.77万吨，钛白粉8.41万吨，实现营业收入1615.10亿元。



# 组织机构



# 公司治理

鞍钢集团严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国企业国有资产法》等法律法规，不断完善公司治理结构，逐步形成了决策权、监督权和经营权之间权责分明、各司其职、运转协调的运营机制。

**推进董事会规范、有效运作。**形成议案提交、信息沟通、董事调研、督查督办等工作机制；健全重大决策前期的专业审查、论证、咨询等决策辅助体系，组建产业发展、全面预算、投资、审计与内控等专家委员会，重点围绕“三重一大”等重大决策事项，完善鞍钢集团决策流程。

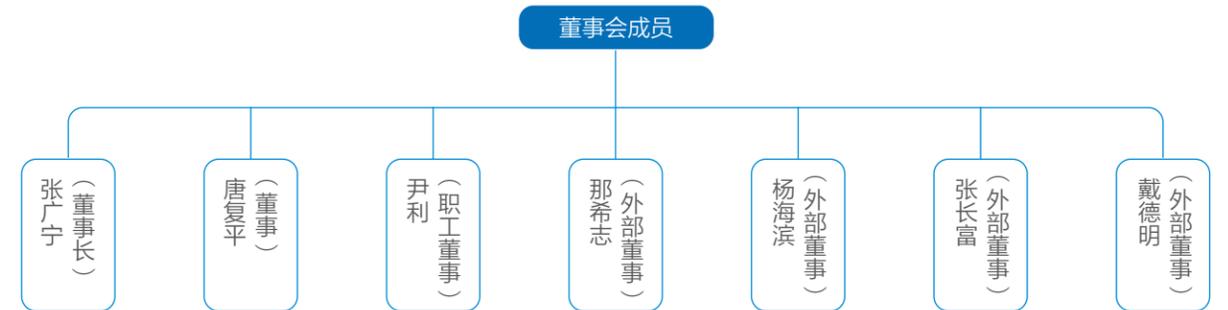
**加快非钢板块董事会建设。**明确非钢产业板块董事会建设的基本要求和主要工作安排，推进非钢板块董事会规范运行；明确鞍钢集团与非钢板块的权责界面，建立科学的授权体系，提高非钢板块的决策效率和快速反应能力，使非钢板块真正成为自主经营、自负盈亏的市场竞争主体。

**强化经理层业绩考核和薪酬管理。**制定《鞍钢集团公司高级管理人员 2014 年绩效考核指标》，实现与国资委中央企业负责人薪酬考核与管理制度的有效衔接。

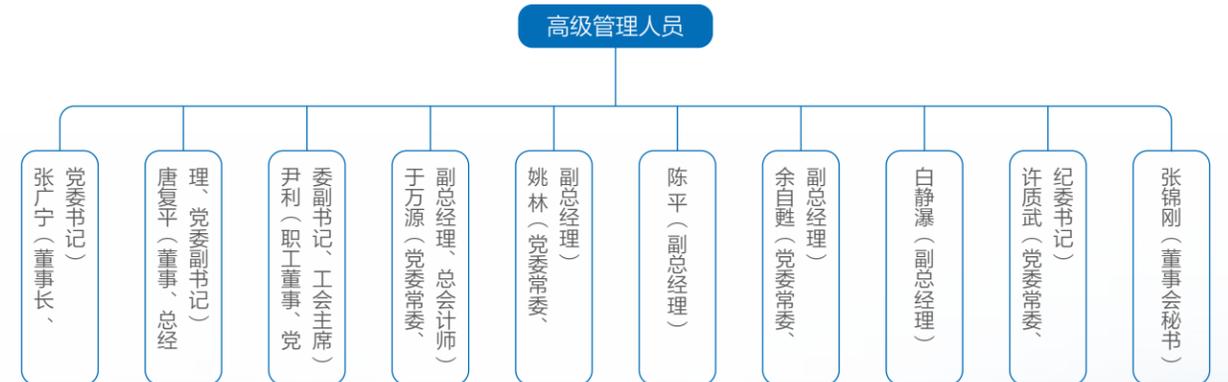
2014 年，鞍钢集团董事会共召开定期会议 **4** 次、临时会议 **1** 次，共审议议案 **10** 项。

2014 年，董事会专门委员会共召开会议 **3** 次，共审议议案 **5** 项。

2014 年，董事会办公室报送《鞍钢董事信息参考》**9** 期，通过手机短信发送《鞍钢董事会信息》**54** 期。



注：唐复平同志自 2015 年 2 月 5 日起，担任鞍钢集团董事；那希志同志自 2015 年 4 月 13 日起，担任鞍钢集团外部董事；许质武同志自 2014 年 6 月 10 日起不再担任鞍钢集团董事，张洪飏同志自 2014 年 9 月 30 日起不再担任鞍钢集团外部董事，范仲同志自 2014 年 12 月 30 日起不再担任鞍钢集团外部董事。



# 公司战略与文化

## 可持续发展战略

世界经济温和复苏但仍然总体低迷，全球钢铁行业的产能过剩局面仍然在持续，大面积亏损正在发生。中国经济在增长速度进入换挡期、结构调整面临阵痛期、前期刺激政策处于消化期的“三期叠加”作用下，进入了新常态阶段。钢铁行业“微利时代”深度延续。同时，我们也看到新一轮深化改革拉开了序幕，中央经济工作会议提出继续坚持稳中求进工作总基调，国家实施新一轮

### 企业愿景

建设最具国际竞争力的跨国钢铁集团，成为中国钢铁行业的“排头兵”。

### 企业发展指导思想

深入贯彻落实党的“十八大”精神，以科学发展观为指导，解放思想，转变观念，践行“六种发展理念”，用世界眼光谋划未来发展，加快推进转型升级，打造民族钢铁脊梁；深化企业改革，强化技术创新，全力调整产业结构和产品结构，培育核心竞争力，建设资源节约型和环境友好型企业，打造鞍钢集团经济升级版。

### 企业发展目标

两大阶段“跨越发展”目标：

到2015年，鞍钢集团全面实现扭亏为盈，钢铁业跻身行业前列，建设成为世界级铁矿山企业，相关多元业务协调发展，价值创造和技术创新能力显著提升，经济增加值（EVA）明显改善，成为具有较强国际竞争力的跨国钢铁集团。

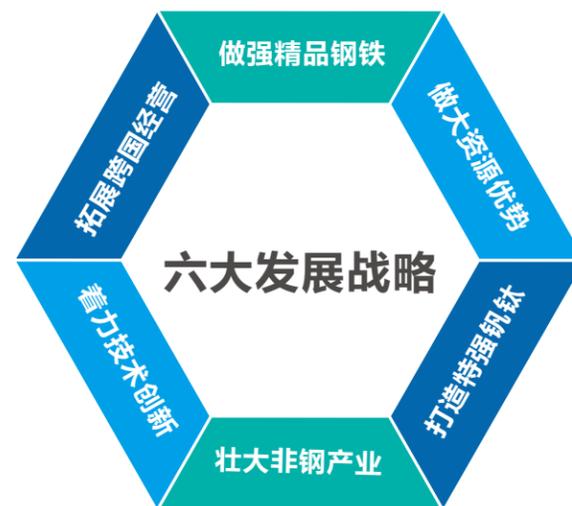
到2020年，实现鞍钢集团经济升级版，经济规模比2012年翻一番，再造一个鞍钢，成为综合业务具有较强竞争力，技术创新能力、产品和盈利水平国内行业领先，管理模式先进，企业素质全面提升的绿色制造和卓越服务供应商，成为世界500强中的优秀企业。

振兴东北地区等老工业基地战略，设立“攀西国家级战略资源创新开发试验区”，将提升鞍钢集团的发展空间。面对可持续发展过程中的机遇与挑战，鞍钢集团积极应对，将可持续发展与中长期发展战略紧密结合，全面了解利益相关方的诉求，提高在经济、社会和环境方面可持续发展的影响和贡献，携手利益相关方实现合作共赢。

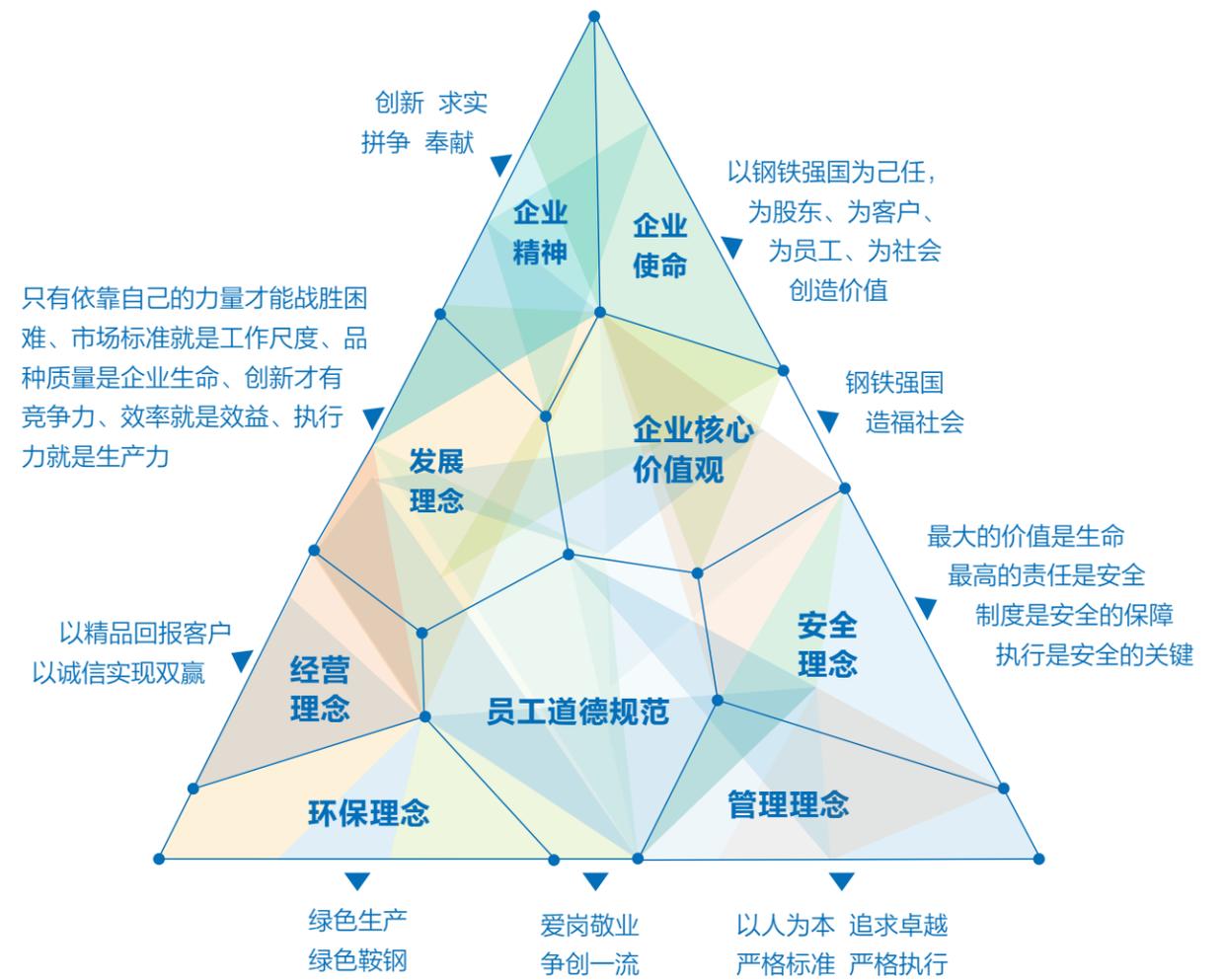
### 企业发展战略

突出“一条主线”。就是践行“六种发展理念”，加快推进转型升级，打造鞍钢集团经济升级版。

通过实施六大发展战略，以推进“1+2+6”三大产业系列的转型升级为主要抓手，抓好排头鞍钢、创新鞍钢、诚信鞍钢、幸福鞍钢“四个建设”，打赢扭亏增效和转型升级“两大战役”，实现两大阶段“跨越发展”目标。



## 可持续发展理念体系



# 文化建设



## 鞍钢集团展览馆建成开馆

鞍钢集团遵循“修旧如旧，建新如故”的理念，将1953年建设的炼铁厂二烧车间闲置旧厂房改建成具有鞍钢特色的现代化展览馆，打造鞍钢的文化符号、精神地标。2014年12月26日，鞍钢集团展览馆正式开馆。展览馆建筑面积约12600平方米，其中展陈面积近9400平方米，基本陈列展线2600米，内容涵盖沧桑岁月、长子鞍钢、鞍钢宪法、创新鞍钢、摇篮鞍钢、奉献鞍钢、魅力鞍钢、绿色鞍钢、资源鞍钢、英模鞍钢、品牌鞍钢、排头鞍钢等12个主题展区及1919年建成的一号高炉、原二烧车间厂房内的烧结机两个特展区。通过实物、场景、模型、图片、文字、多媒体等形式，运用现代高科技声光影像展示技术，以历史和发展的全新视角，向人们展示旧中国钢铁30年苦难，新中国钢铁近70载奋斗历史，以及鞍钢的辉煌历程与熠熠生辉的企业文化。展览馆也模拟展示了从采矿挖掘、铁水冶炼到钢材轧制等钢铁生产的全流程，堪

称是一处中国冶金文化教育基地、爱国主义教育基地、钢铁冶金知识科普基地、工业遗产保护基地。鞍钢集团将充分挖掘鞍钢集团展览馆作为爱国主义教育基地、钢铁冶金知识科普基地的功能，面向社会公众，展示鞍钢形象，普及冶金知识，引领社会道德风尚，让鞍钢几十年积累形成的企业文化底蕴、宝贵精神财富得到追溯和传承。



鞍钢集团展览馆全景

## 鞍钢典型选树宣传学习经验走向全国

60多年来，鞍钢集团先后培育出孟泰、王崇伦、雷锋、郭明义等时代典型，涌现出“全国劳动模范”等各级劳模5800多人，各级道德模范、精神文明建设标兵3800多人。2014年10月16日，全国学习宣传先进典型工作现场会在鞍钢集团召开，总结推广鞍钢集团持续不断培育宣传和学习先进典型的经验做法。中宣部、全国总工会等中央国家机关有关部委负责人，各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团党委宣传部副部长和宣教处处长，部分

城市市委常委、宣传部长100多人参加会议。中宣部副部长王世明在会上的讲话中指出，要学习鞍钢用先进人物做核心价值的经验，把握其在这项工作中培育精神高地、打造英模群体、坚持一以贯之、做到与时俱进、立足工作岗位的具体特点，做大典型宣传，以学习宣传先进典型为重要抓手，掀起社会主义核心价值观建设的新高潮。2014年选树、宣传了“辽宁好人·时代楷模”李超、孙利东等重大典型。



全国学习宣传先进典型工作现场会



李超、孙利东两名同志被辽宁省委宣传部授予“辽宁好人·时代楷模”光荣称号。李超被中宣部列为全国重点宣传的12个“最美科技人员”之一



孟泰（1898-1967）：

新中国成立后第一代全国著名劳动模范。他艰苦奋斗、爱厂如家、为国分忧、无私奉献，在恢复和发展鞍钢生产中作出了重大贡献。



王崇伦（1927-2002）：

新中国成立以来最具影响的劳动模范。他苦心研究，改进了8种工具、卡具，提高工效5-10倍，其中万能工具胎发明后，一年干了四年零七个月的活儿，被誉为“走在时间前面的人”。



雷锋（1940-1962）：

伟大的共产主义战士。他克己奉公，助人为乐，为集团、人民做了大量好事。毛泽东等多位国家领导人给予高度评价，号召全国人民向雷锋同志学习。



郭明义（1958-）：

助人为乐的道德模范，新时期学习实践雷锋精神的优秀代表。他几十年如一日学雷锋，爱岗敬业、助人为乐、无私奉献。



## 举办弘扬“鞍钢宪法”精神论坛

“鞍钢宪法”是鞍钢人的伟大历史创造，是激励鞍钢人勇往直前的精神财富，是鞍钢人克难制胜的传家宝，是鞍钢集团的永恒品牌，弘扬“鞍钢宪法”精神是鞍钢人的光荣历史使命和鞍钢集团打胜扭亏增效和转型升级攻坚战的动力源泉。2014年6月26日，鞍钢集团举办弘扬“鞍钢宪法”精神论坛，汇聚各方面的智慧和力量，全面理解“鞍钢宪法”

的精神实质和时代内涵，进一步丰富和发展“鞍钢宪法”精神，不断赋予“鞍钢宪法”新的时代内涵，使其常抓不懈、常抓常新，把“鞍钢宪法”核心内涵体现在加强干部作风建设、深化改革、强化民主管理、大搞技术革新和技术革命，掀起弘扬“鞍钢宪法”精神新热潮，为鞍钢集团全面打胜扭亏增效和转型升级攻坚战，再创辉煌作出应有的贡献。



鞍钢集团弘扬“鞍钢宪法”精神论坛



制作鞍钢集团电视形象专题片、《逆水击浪唱大风》等多部电视片，展示鞍钢集团形象，提升鞍钢产品的市场竞争力

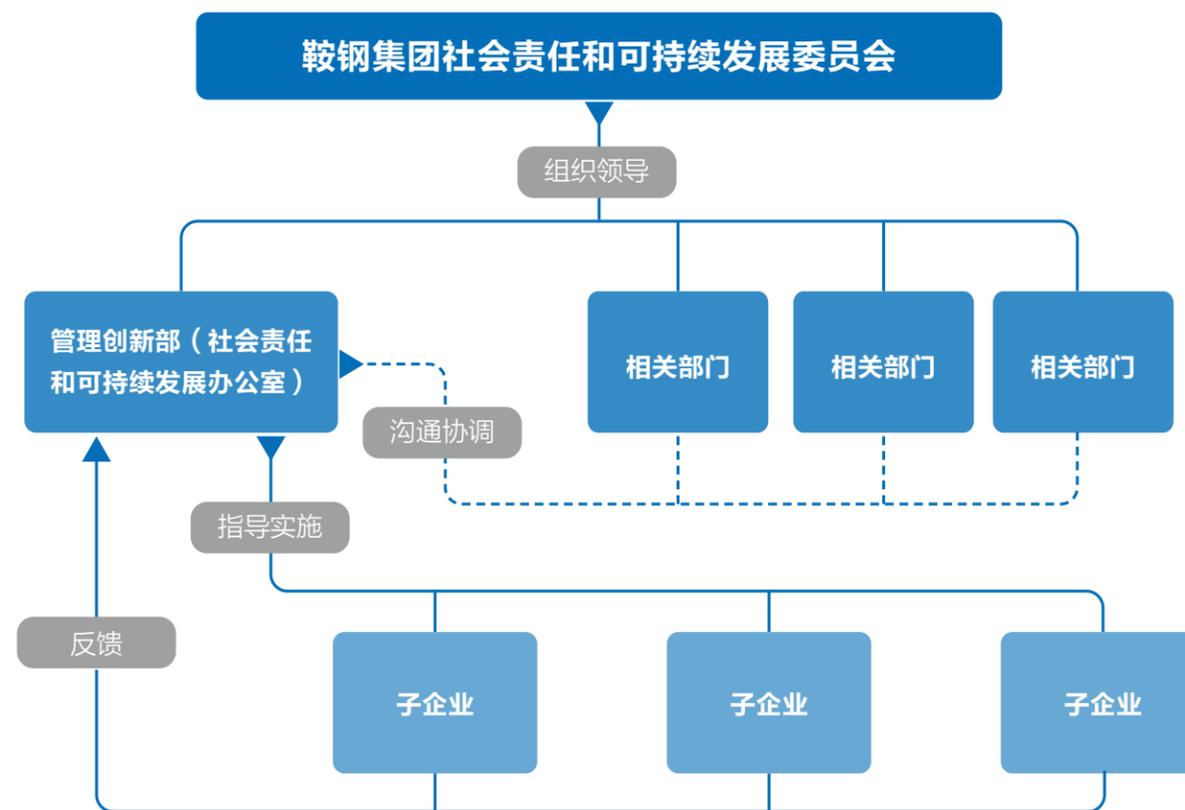
# 社会责任管理

履行社会责任不仅仅是我们的义务、使命，更是我们实现企业价值、推进可持续发展的路径。鞍钢集团立足可持续发展背景，结合所处行业特色、自身特点和社会责任实际，以增强可持续发展能力为核心，将企业社会责任工作与企业发展战略相结合，使社会责任工作真正融入日常生产运营管理，实现经济、社会和环境综合价值的最大化，促进自身和利益相关方的可持续发展。

## 责任治理

鞍钢集团建立健全社会责任组织体系，从总部到子企业，从管理到执行，系统梳理工作流程，完善管理组织体系，明确领导责任和归口管理部门，清晰界定工作职责和任务，实现社会责任管理科学化、系统化、规范化。2014年，鞍钢集团编制印发《鞍钢集团公司社会责任管理办法》，对企业社会责任管理体制和运行机制进行了规范和优化。

建立管理职责明确、工作制度严密、组织体系健全、报告内容详实的报告发布制度，定期对外公开发布鞍钢集团可持续发展报告，向社会展示鞍钢在履行社会责任、实现可持续发展方面取得的成效。



社会责任与可持续发展组织机构

# 利益相关方沟通

鞍钢集团在创造价值的同时，充分兼顾企业利益相关方的需求，不断创新合作方式，加强与利益相关方沟通，及时回应利益相关方关注事项，实现了企业与政府、股东、

员工、客户、供应商、社区及非政府组织机构等相关方的和谐发展，为经济社会发展作出贡献。

利益相关方	期望与要求	沟通方式	我们的回应	实例
政府	促进就业 依法纳税 合规运营 促进当地经济发展	高层会晤 交流会 信息报送 参加会议 地企会商、 地企专职联络机构	提供就业岗位 主动纳税 遵纪守法经营 拉动地方相关产业发展 改善当地基础设施	鞍钢集团与朝阳市政府签订关于共同支持鞍钢公司发展的合作框架协议，双方同意制定和采取一揽子政策措施，支持鞍钢公司发展，推进地企合作
国资委、 股东	资产保值增值 提高企业盈利能力 提高投资项目回报率 安全生产	专题汇报 信息报送 股东大会 经营业绩考核 公司公告	深化改革 降本增效 信息化建设 提高技术创新能力 保障股东权益 加强安全生产管理	鞍钢集团严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、中国证监会有关规定以及《香港联交所证券上市规则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规的要求，坚持从股东角度出发，保证股东充分行使股东权利
员工	工资与福利保障 民主管理 共同成长 人文关怀 职业健康	职工代表大会 厂务公开 投诉信箱 合理化建议 座谈会 网络沟通	提供有竞争力的薪酬 建立职业发展通道 开展教育培训 员工关爱 提供防护设备设施	鞍钢集团完善员工培养机制，搭建培养平台，打造特色培训项目，持续加大高层次人才与青年科技人才的培养力度，切实提升技能人才队伍的技能水平
客户	信守承诺 提供优质价廉产品与服务 提高个性化服务能力 畅通沟通渠道	EVI制度 销售代表日常联络 展销会 客户大会 定期走访 征求意见	关注客户需求 提高产品质量和服务质量 提供高品质个性化服务	攀钢创新营销模式，细化“品种地图”，深耕区域市场，为用户提供个性化、全方位、高品质服务，持续提升攀钢的品牌影响力和产品竞争力
环境	节能减排 节约资源 应对气候变化 保护生态环境	环境管理 合理利用资源 落实节能减排 强化生态建设	开展能源、水资源管理 合理利用固体废物、 余热及清洁能源 打造生态矿山 推进厂区绿化 践行绿色办公	鞍山钢铁稳步推进“蓝天工程”项目。淘汰6座老焦炉，全部淘汰21座老式焦炭竖窑，对转炉外逸烟尘进行治理，兑现减排承诺
供应商	公平、公正 诚实守信 信息保密 政策稳定 互利双赢	现场考察 合同谈判 定期走访 招标会议 征求意见	实施阳光采购 平等协商 信守合同 公开采购信息 执行合规采购	鞍山钢铁加强采购供应链建设，建立合格供应商名录，与合格供应商签订廉政协议，推进与供应商相互促进、共同发展、互利共赢合作机制的形成
协会组织	公平竞争 行业发展与进步	参加协会并担任职务 参与协会组织活动	积极参与标准制定、 行业研讨等活动	鞍钢集团先后承担《铁道转辙和道岔用非热处理钢平底钢轨和专用型轨-交货技术条件》、《盘条尺寸偏差》和《结构级冷轧带钢》等3项国际标准化修订工作
社区与 媒体公众	改善社区环境 尊重社区文化 支持公益事业 信息公开、透明 及时发布企业相关信息	社区共建 共同开发项目 定期交流 召开社区沟通会 新闻发布 媒体沟通	参与社区建设 支持文化教育 开展志愿者行动 信息披露	鞍钢集团组织青年志愿者积极参与社会公益爱心事业，开展郭明义爱心团队进社区活动，为孤寡老人、困难群众奉献爱心、提供帮助

## 参加主要协会

序号	组织名称	担任角色
1	国际钢铁协会	会员单位
2	国际钒技术委员会	会员单位
3	中国企业联合会 中国企业家协会	副会长单位
4	中国工业经济联合会	主席团单位
5	中国钢铁工业协会	会长单位
6	钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟	理事长单位
7	中国金属学会	副理事长单位
8	中国招标投标协会	常务理事单位
9	中国职业安全健康协会	常务理事单位
10	中国审计学会	理事单位
11	中国税务学会	理事单位
12	中国价格协会	理事单位
13	中国质量协会	会员单位
14	中国设备管理协会	会员单位
15	中国内部审计协会	理事单位
16	中国冶金建设协会	常务理事单位
17	中国集团公司促进会	副会长单位
18	中国搪瓷工业协会	会员单位
19	中国钢铁工业协会钒业分会	会长单位
20	中国循环经济协会	副理事长单位
21	中国产学研合作促进会	常务理事单位
22	中国建设监理协会	会员单位
23	中国安全生产协会	会员单位
24	中国矿业联合会	主席团成员单位
25	中国国际商会	会员单位
26	中国耐火材料行业协会	会员单位
27	中国钢渣资源综合利用技术创新战略联盟	理事长单位
28	中国冶金矿山企业协会	副会长单位



# 做优做强 建设排头鞍钢

鞍钢集团肩负“共和国钢铁工业的长子”和“中国钢铁工业的摇篮”的使命，深化“六种发展理念”的认识和实践，推进产业升级和结构调整，以自身的全新发展为中国经济建设做出更大贡献。李克强总理对鞍钢集团工作报告做出批示，充分肯定鞍钢集团推进改革创新工作。



# 全面深化改革

鞍钢集团面对钢铁行业经济效益持续下滑的严峻挑战，全面深化企业改革，激发企业活力，建设日趋完善的现代企业制度。

- 成立深化改革领导小组及 10 个项目推进组，制定深化改革指导意见，扎实推进 50 项改革项目。
- 完善法人治理结构，推进简政放权，建立涵盖 201 项核心业务的授权体系，进一步完善鞍钢集团管控体系，提高子企业积极性和创造性。
- 加快重组整合，组建资本控股公司、矿业集团和冶金资源开发公司、现代城市服务公司，促进非钢板块产业化发展。
- 深化三项制度改革，逐步形成管理人员能上能下、员工能进能出、收入能增能减的激励政策机制，健全激励与约束机制，增强企业发展动力和活力。
- 健全重大决策辅助体系，成立鞍钢集团发展咨询专家委员会。
- 加大处理历史遗留问题力度，成立厂办大集体改革领导小组，启动“三供一业”移交摸底工作，制定棚户区改造工作计划。

扎实推进改革项目 建立涵盖核心业务的授权体系

**50** 项 **201** 项



### 重组整合，优化产业结构

鞍钢集团坚持把实施业务整合与谋划产业发展相结合，通过体制创新实现资源要素向优势企业集中，不断优化资源配置，提高资源利用效率。

<h4>整合矿业资源</h4> <p>建立矿业资源板块一体化的战略执行平台、产业化发展平台和资本市场融资平台，打造产业链完整、价值创造能力强、最具国际竞争力的资源类优质上市公司</p>	<h4>组建铸钢公司</h4> <p>探索合资合作模式，由鞍山钢铁与重机公司合资组建铸钢公司，进一步优化企业股权结构、生产组织和运行机制，为全面简政放权做出示范，探索发展混合所有制经济</p>	<h4>整合生活后勤服务系统</h4> <p>推进生活后勤系统产业化发展，组建鞍钢集团现代城市服务公司，引入先进管理理念和资本、技术、人才，促进产业发展壮大，在延伸内部服务业务的同时，增强社会创效能力，“造船”分流安置人员</p>	<h4>整合冶金固废资源</h4> <p>以钢铁主业为依托，以环境经营和体现循环经济水平为导向，组建鞍钢集团冶金再生资源开发公司，建立与钢铁业共同规划、协同发展的共赢机制，培育面向钢厂和市场的固废再生资源综合利用集成供应商</p>	<h4>整合气体业务资源</h4> <p>推进鞍山区域气体业务资源的优化整合，组建鞍钢集团气体有限公司，构建区域一体化运营平台，实现气体业务集约化、产业化发展</p>
--	--	---	---	---

# 持续降本增效

鞍钢集团将降本增效常态化，加强过程管理，优化物流模式，建立包含资金管控、预算管理、会计核算、产权管理、资本运作的财务风险控制体系，持续提升创效能力。

- 加强资金集中管理**：严格执行“以收定支、先收后支、收支平衡”的资金管控原则，严控非生产性支出，压缩投资支出规模
- 推进预算管理**：跟踪、分析、评估原材料采购价格与钢材等产品销售价格变化、内部改革等因素对各单位预算的影响状况，及时调整内部结算价格及各单位预算，加强对预算执行情况的考核
- 降低财务风险**：以行业先进水平为标杆，加快流动资金的周转速度，努力控制资产负债率水平，防范负债率上升带来的资金风险
- 开拓融资渠道**：积极和各商业银行沟通，拓展订单融资、理财融资等融资渠道，启动境外发债工作，保证生产经营资金需求
- 健全投资决策机制**：完善各类金融投资内部控制制度，提高控制金融投资业务风险的能力，强化风险指导和风险监控

### 重点降本增效项目介绍

单位名称	降本增效项目	具体内容	降本增效成果
鞍钢股份	“10+1”创效攻关	通过跨单位/部门的协同作业，强化岗位经营，实施创新管理，采取炼焦规模结构、炼铁用煤大喷吹、炼钢用料减量、节能创效、大型增产、质量创效、物流减量、设备降库、军工创效、原料调结构十类措施及全员目标值管理的方法	创效20亿元
攀钢	7项降本增效措施	全面深化改革改组改造，关停无效产线，优化人力资源；深入开展对标挖潜，大力调整产品结构，把降本增效做到极致；降低采购成本、优化技术经济指标、压缩变动费用、提高工程毛利率、资源综合利用等	增利69.86亿元
矿业集团	10个方面降本增效措施	优化生产组织、推广应用新技术、推广高性价比、加强设备管理、严格成本费用管控、优化人力资源管理、搞好税费筹划、科学调配资金、推进产业化经营、开展双增双节	降本增效12.46亿元

## 拓展跨国经营

鞍钢集团发挥品牌优势，着力国际市场研究和国际化经营人才培养，加强国际化发展体系建设，主动融入“一带一路”建设，稳步拓展海外布局，提升跨国经营能力，提高海外市场和资源的占有率。

广泛开展海外投资与合作	积极开拓国际市场	全力开发国际工程项目
<p>在世界60多个国家和地区代理销售，拥有500多家国内外客户及合作伙伴，海外营销网络15个，派出海外生产、营销人员50多人，海外品牌、产品质量和售后服务均享有较高的知名度，为保证鞍钢集团生产、销售的平稳运行发挥了重要作用</p>	<p>在海外设立贸易型、生产型、投资或金融型公司达25家。累计实现进出口贸易额40.81亿美元，实现进出口贸易顺差运行。其中：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 出口20.90亿美元，钢材产品出口量298.6万吨，同比大幅度提升43.28%，出口创汇额同比增长28.14%</li> <li>• 进口19.91亿美元</li> </ul>	<p>组建鞍钢建设集团发展有限公司俄罗斯分公司，承揽俄罗斯市场工程项目开发</p> <p>2014年，在建国际工程两项，合同金额480万美元；签约国际工程一项，合同金额549万美元</p>

抓住“一带一路”战略机遇，提升鞍钢集团跨国经营能力



## 提升管理水平

鞍钢集团为适应跨区域、多基地、国际化经营和战略发展需要，围绕企业改革与管理面临的重要问题，完善管理制度和业务流程体系，推进管理升级。



## 管理创新成果

- 鞍钢集团“钢铁企业实现岗位、技能与绩效有机结合的薪酬体系构建与实施”成果荣获第二十一届全国企业管理现代化创新成果一等奖。
- 鞍钢股份鲅鱼圈钢铁分公司“大型钢铁企业基于模拟市场经营的全面目标管理”成果荣获第二十一届全国企业管理现代化创新成果二等奖。
- 矿业集团齐大山铁矿“以建设质量效益一流铁矿山为目标的精益管理”成果荣获第二十一届全国企业管理现代化创新成果二等奖。
- 攀钢“促进钢铁企业健康发展的廉洁文化建设”成果荣获第二十一届全国企业管理现代化创新成果二等奖。



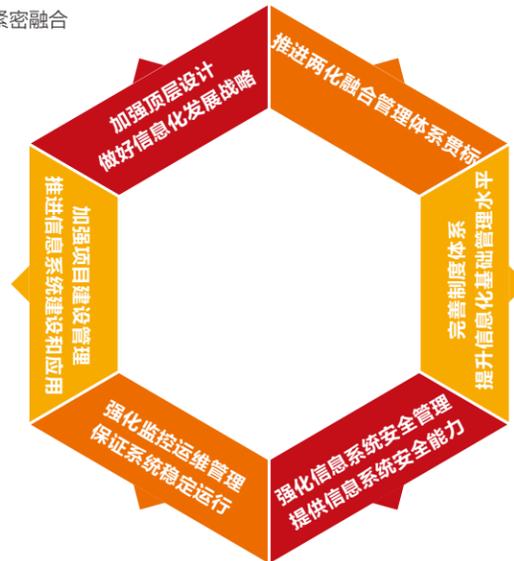
### 小知识

全国企业管理现代化创新成果由全国企业管理现代化创新成果审定委员会负责，日常工作由中国企业联合会管理现代化工作委员会承办，是我国企业管理方面层次最高和权威性最强的奖项，也是中国唯一的国家级管理创新成果奖。

# 推进信息化建设

鞍钢集团持续推进“两化”深度融合，积极领会国务院“互联网+”行动计划精神，以信息化推动管理创新，强化信息化顶层设计，稳步快速地推进各个层级的信息化项目建设，为鞍钢打赢“扭亏增效、转型升级”两大战役提供有力的信息化体系支撑。

- 制定《2014-2016年信息化战略发展规划》，对信息化建设进行“整体规划、统一部署、分步实施”，确保信息化与企业运营目标一致、紧密融合
- 鞍钢股份被工信部评选为首批两化融合管理体系贯标试点单位，完成两化融合管理体系的建立与认证工作



- 按照“六个统一”的原则，结合云计算、大数据等新技术，完成电子商务、移动应用、远程灾备等14个核心业务信息系统的建设，着力促进管理创新变革、降本增效，提升管理效益和效率
- 发布信息化项目建设、信息系统运维、信息系统安全、编码管理等核心管理制度
- 全面梳理信息化业务管理流程，清晰责任，明确管理权限，提升信息化基础管理水平
- 推进信息系统运维管理的制度化、规范化，确保信息系统运维工作的标准化、流程化、高效化，保证信息系统稳定运行
- 开展内部信息安全检查，对安全隐患进行多次排查，推进日常信息系统安全管理，确保信息系统安全运行
- 开展鞍钢集团重要信息系统安全等级保护定级及备案，对核心信息系统进行信息安全等级保护测评工作
- 完成灾备系统（一期）建设，容灾水平达到GB/T 20988-2007规定的灾难恢复能力第五级标准，核心应用系统能够在4小时以内恢复
- 搭建信息系统监控及运维管理平台，加强业务流程规范化，提高运维服务质量



## 推进电商项目建设，促进业务创新变革和转型升级

2014年5月8日，鞍钢集团正式启动电子商务项目建设工作。项目按照“整体筹划、突出重点、分步实施”的策略，计划分三期建设，涉及营销、采购、物流、金融等业务，生产经营上下游全系统的供应链管理，以及商业模式的创新转变。截至2014年底，已实现项目（一期）网上采购与销售交易、物流服务、品类管理、供应商与客户管理，以及网上支付等功能。

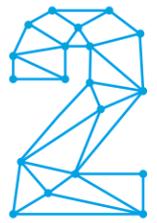
同时电商平台提供安全、合法合规的电子招投标平台，为鞍钢集团阳光采购提供了有力手段；按照“互联网+”的理念，鞍钢集团依托电子商务平台重构商业模式、营销模式、服务模式，驱动管理模式、研发模式和生产模式的创新，促进业务创新变革和转型升级。



扫一扫，登录鞍钢电子商务网

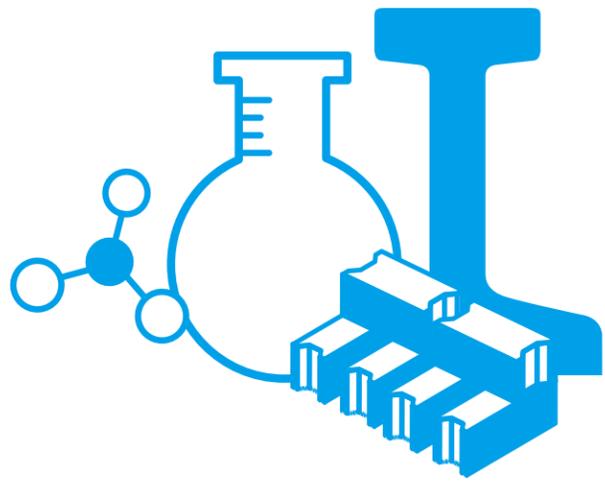
鞍钢集团电子商务平台利用信息化和互联网技术，不仅将企业内部的边界打通，同时站在行业的高度，打通和上游供应商、下游客户之间的边界，实现高效协同。通过电子商务平台积极探索和推进商业模式创新，使企业运营更加灵活、规范，更好地参与市场竞争；





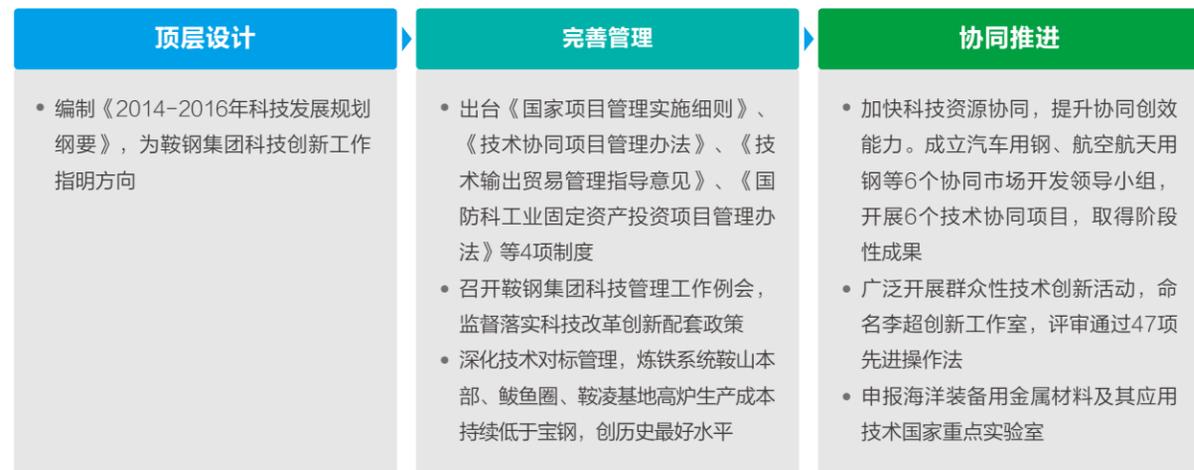
# 科技引领 建设创新鞍钢

鞍钢集团大力推进创新驱动发展战略，持续优化整合科技管理体系，完善科技创新激励政策，加强科技队伍建设，加大研发投入，提高研发效率，不断提升技术创新能力和技术服务水平，通过技术创新实现“领先”价值。



## 健全创新体系

鞍钢集团建立健全以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，开发科技管理信息系统，提高研发创新效率。



科研人员在一起开展课题研究



鞍钢集团钒钛（钢铁）研究院国家重点实验室主体大楼



### 张福多技能大师工作室——鞍钢首个冶金行业国家级大师工作室

张福多技能大师工作室通过一系列科学规范的运行、管理制度，推行高技能人才带头人制度和聘任制度，打破产线、专业的界限，协同作战，构建层层联动的阶梯式创新机构，由过去 12 名技术骨干组成，发展为由厂领导、首席工程师组成的领导小组，下设六个技术创新小组，集结 56 名技术人员的创新队伍。获得授权专利 1 项、受理专利 3 项，专有技术 14 项，厂级课题立项 29 项，实现科技创效 2000 多万元，成为技术攻关创新和培养双高人才的双赢创新平台。



张福多（二排右一）带领工作室成员正在研究如何降低轧辊消耗

“工作室为一线职工搭建创新平台，大家互相学习探讨，联合搞攻关，在技术创新和技艺传承上彰显了强大优势。”

——张福多

## 推动技术创新

鞍钢集团强化科研项目管理，推进科技创新创效。2014 年，开展 10 个重大项目（45 个课题），申报国家项目 14 项，承担国家部委课题 21 项，获得国家资金支持。参与国家 863 计划、国家 973 计划、国家科技支撑计划、国家重点新产品计划、国家重点产业转型升级等多项国家级重大研发项目，技术领先领域不断拓展。

- 攀钢钒钛磁铁精矿钛铁分离技术在实验室实现精矿最高达 66.73%，TiO<sub>2</sub> 降低到 3.75%，提高了矿产资源利用率。
- 油船货舱用耐蚀钢成功应用于“大庆 435”号示范船。
- 新一代 TMCP 技术创新及产业化示范工程实施成功。
- 铁道用钢新品种试制 6000 多吨，性能合格率 100%。
- 自主设计、研发、建设了世界首创特大型高炉（4038m<sup>3</sup>）喷吹焦炉煤气系统工程、风力发电和光伏工业应用工程，具有行业节能减排、资源综合利用示范作用。
- 完成固体硫酸氧钒扩大试验线单体设备调试，电解液获得了钒电池企业的认可。



鞍钢股份线材厂三名不同工种的职工正在研究解决导卫装置技术难题

申报国家项目

14 项

承担国家部委课题

21 项



攀钢百米长定尺钢轨



## 2014 年鞍钢集团研发具有代表性的新产品品种

### 鞍山钢铁新产品品种开发成果丰硕：

主要开发出铁路 80t 罐车用钢、60N 新廓形钢轨、S450AW 新型铁路耐蚀钢、75Cr1 热轧刀具钢卷板、9SiCr 高碳合金工具钢热轧卷板、家电压缩机用酸洗板、700L-Z 超高强热轧汽车大梁板、AG80S 耐蚀油井管、NM600 耐磨无缝管、4130 非开挖钻杆料、AGS135 钻杆用无缝管、AGQ770E 起重机臂架用无缝管、汽车座椅用钢、SCD2 高级别电镀锌家电基板、大型冰箱用冷轧滑轨钢、电梯制造用钢、Q500qDNH 耐候桥梁钢、15MnNi 核反应堆压力容器支撑用核电钢、16MnD5 核一级设备稳压器用核电钢、800MPa 压力钢管及蜗壳用水电钢、原油货油舱用耐蚀船板、H13 热作模具钢、AER70S-G 气保焊丝钢、LX70C 高疲劳寿命帘线钢、LX90B 高强帘线钢、ML20MnTiB 圆头螺栓钢等。

### 攀钢重大新产品开发取得突破：

- 成功开发生产首批 D8 单齿履带钢，填补国内空白；
- 高强 X80 管线钢通过中石油入网认证，完成千吨级试制；
- 冷轧汽车面板开发基本打通炼钢和热轧生产工艺，试制出合格 O5 板供用户试用；
- 成功开发出 TC4 钛合金油井管，完成了样管评定，通过了产品技术鉴定；
- 成功研制出航空用超低碳 00Cr18Ni10N 奥氏体不锈钢锻制棒材、高强度紧固件合金 GH350 冷拔材等多项航空及军工用材；
- 成功研制出石化用 NS1402 耐蚀合金大口径厚壁管、化工用双相不锈钢 SAF2906 的板材和管材等特材产品；
- 高光泽油墨用钛白产品达到世界领先产品 TR-52 的水平，将填补国内空白。

## 提升专利水平

鞍钢集团深入贯彻“数质并重，重点布局”的专利战略，2014 年，鞍钢集团获得发明专利申请数和发明专利授权数在中央企业专利排序的位次前移，位居钢铁企业首位。在第八届国际发明展览会上，鞍钢集团荣获 13 项金奖、17 项银奖、14 项铜奖、2 项“卓越创新奖”。

- 启动知识产权示范单位创建工作，形成“汽车用高强塑积 TRIP 钢专利技术研发现状分析”等 12 篇专利分析报告。
- “一种冶金废料产品作为转炉冷却剂及其使用方法”和“一种低成本洁净钢的生产方法”两项发明专利获得第十六届中国专利优秀奖。
- 《大型铁矿山露天井下协同开采及风险防控关键技术与应用》项目荣获国家科技进步二等奖。

荣获国际发明金奖

13 项

- 荣获冶金科学技术奖 12 项，其中《炼铁·炼钢区段系统能效优化集成技术研究》获一等奖。

荣获冶金科学技术奖

12 项



## 研究协同开采 探索开发新路

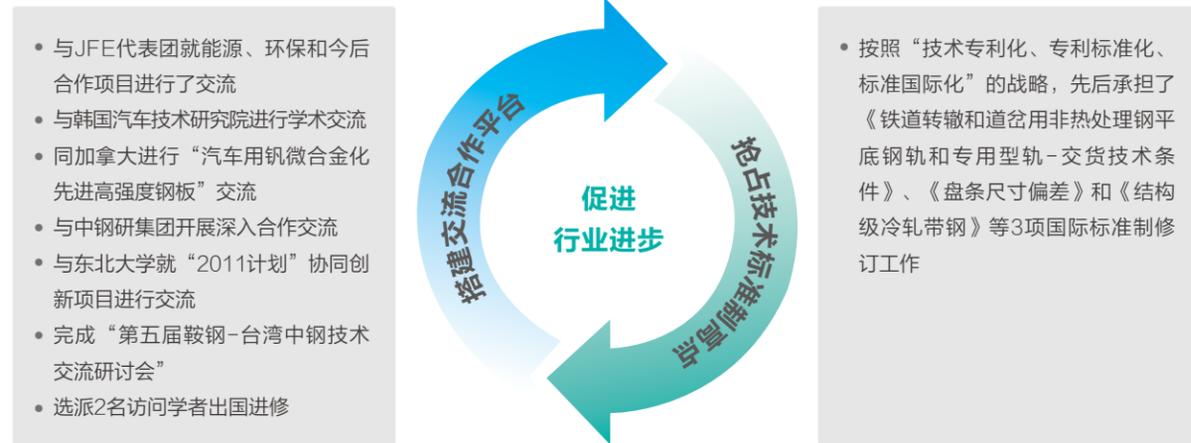
《大型铁矿山露天井下协同开采及风险防控关键技术与应用》项目成功破解露天和井下矿不能同时开采世界性难题，形成了“露天井下协同开采技术”、“高陡边坡稳定性三维评价、预警、治理一体化技术”、“强干扰环境采空区精准探测及预警风险防

控技术”三大核心独有技术，探索出一条在复杂条件下实现贫铁矿高效规模开发的新路，对于扭转进口铁矿石高依存度具有重要意义，荣获了国家科技进步二等奖。



# 促进行业进步

鞍钢集团加强与行业组织的交流，积极发挥专业实力，参与标准制定，促进行业健康持续发展。



## 鞍山钢铁积极参与标准制定

鞍山钢铁按照“技术专利化、专利标准化、标准国际化”的战略，积极参与各类标准的制修订，为钢铁行业发展贡献鞍钢智慧。

- 积极参与国际标准制定，提升国际知名度。先后承担《盘条尺寸偏差》和《结构级冷轧带钢》2项国际标准的修订工作，已发布实施。
- 积极参与国家标准制修订工作，将鞍钢技术成果纳入国家标准，提高鞍钢标准化的话语权和市场竞争力。成功申报12项国家标准制修订项目；作为第一起草单位完成了《桥梁用结构钢》等18项国家和行业标准制修订，正在制定《免铅浴淬火钢丝用热轧盘条》等21项标准。同时，参与审查或审定其他单位制定的国家行业标准63项。
- 开展企业标准制修订，促进产品的开发和升级换代。完成了鞍山区域362项标准的复审工作，制定或修订了42项企业标准，制定了30项技术条件，满足了新产品生产和销售需要以及用户的个性化需求。
- 开展技术规程的制修订，为企业生产运行提供技术保障。组织完成了炼焦总厂《第1部分：备煤工艺技术规程》等45项技术规程的制修订工作，对朝阳钢铁有限公司41项工艺技术规程进行了修改完善，并最终整合为35项工艺技术规程。

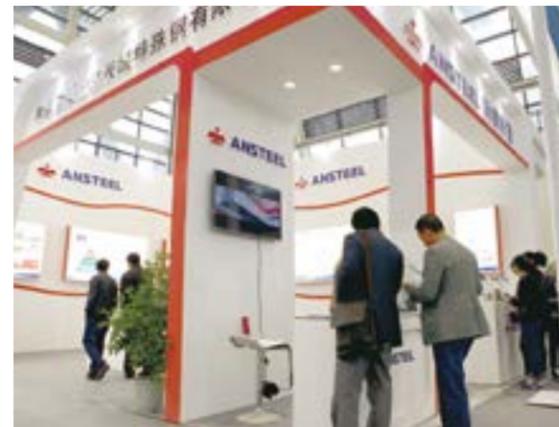
## 攀钢参与标准制定

### 参与国家标准制定 5 项：

- 主编修订 GB/T6730.22-1986《铁矿石 钛含量的测定 二安替吡啉甲烷分光光度法》
- 参编 GB24512.3-2014《核电站用无缝钢管 第3部分：不锈钢无缝钢管》
- 主编修订 GB/T15260《金属和合金的腐蚀 镍基金属晶间腐蚀试验方法》
- 参编修订 GJB2295《航空用不锈钢冷轧薄板规范》
- 参加起草制订《超高强度马氏体时效钢棒规范》

### 参与行业标准制定 7 项：

- 修订 YB/T 5082—2005《粗酚灼烧残渣测定方法》
- 修订 YB/T 5154—1993《工业甲基萘中甲基萘、萘含量的气相色谱测定方法》
- 修订 YB/T 5304—2011《五氧化二钒》
- 修订 YB/T 5285—2011《酸溶性钛渣》
- 立项“钛精矿中五氧化二钒分析方法”、“钛精矿中三氧化二铬分析方法”和“钛精矿中硫分析方法”



鞍钢制造亮相第二届科博会

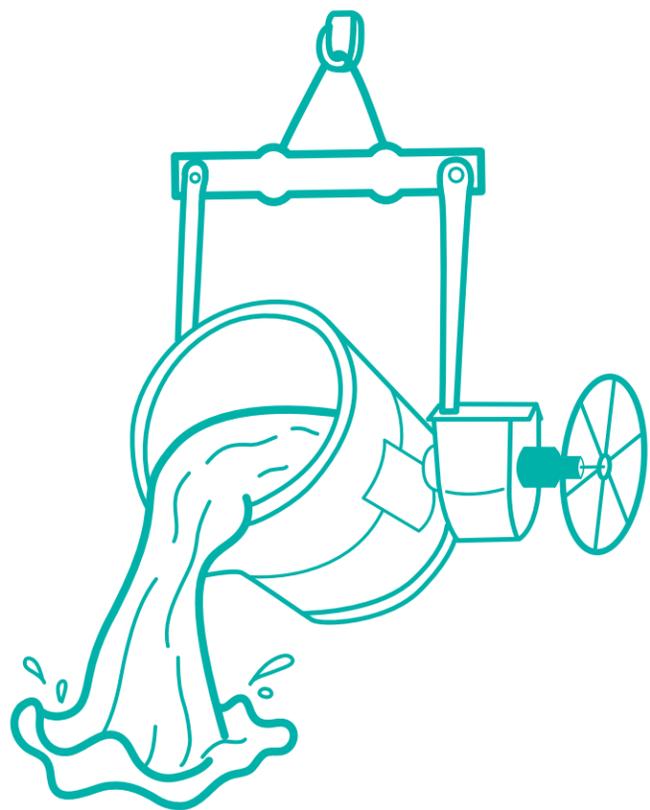


全国钢渣微粉生产工艺技术现场推进会在鞍钢集团召开



## 卓越运营 建设诚信鞍钢

鞍钢集团坚守依法合规经营的底线，防范廉洁风险，加强审计管理，充分保障股东各项权益；以客户需求为出发点，强化质量管理，提升营销全流程的客户服务水平，为客户创造增量价值；加强与政府、供应商、银行等的战略合作，与合作伙伴携手发展。



# 依法诚信经营

鞍钢集团坚持依法经营、诚实守信的原则，严格遵守国际、国内各项法律法规，并购项目严格遵守反垄断规则，恪守商业道德，反对不正当竞争，公平参与竞争。鞍山钢铁等子企业连续多年获得国家级“守合同、重信用”企业称号。

## 守法合规

鞍钢集团贯彻落实国务院国资委关于中央企业法制工作第三个三年目标，围绕企业深化改革和国际化经营需要，加强法律管理体系建设，提升法律风险防控和重大决策法律保障能力，强化合同全流程审核，诚信履约，广泛传播法治文化正能量，营造良好的市场秩序，促进法治社会建设。2014年，鞍钢集团下发《鞍钢集团公司法律事务管理办法》，推进法律管理规范化和系统化；建立健全法律风险防范机制，子企业经济合同、规章制度和重大经营决策法律审核率大幅度提升。

### 重大决策和重大项目审核

- 建立鞍钢集团重大决策法律审核机制，防范重大项目法律风险
- 将重大决策法律审核嵌入决策管理制度和管理流程。未经法律审核或经过法律审核不符合法律规定的重大决策事项，不能提交审议和决策；相关法律文件签署前应通过法律审核
- 针对重大项目开展法律尽职调查和反垄断申报，分析法律风险，提出法律意见，保障重大项目合法合规

### 合同管理

- 建立合同商务、财务和法律联合审核及履行评估机制
- 明确合同管理主管部门，合同管理部门设专职人员管理合同，合同签订、评审、履行、验收、监督、归档及发生纠纷的处理等环节都按照《合同法》规定规范操作，保障合同管理有人负责、有据可查、有章可循

## 诚信经营夯实发展基础

鞍钢集团香港有限公司（国贸公司）将诚实守信作为推动企业良性运行及发展的必要条件，将诚信作为立业之本，打造诚信从业、诚信工作、诚信待人、诚信守法的企业理念和经营哲学，强化全员职业素质教育和职业道德教育。2014年，国贸公司依法纳税，未出现弄虚作假行为，无偷逃税款等不良记录；合同执行率100%。国贸公司连续多年被评为“辽宁省‘守合同、重信用’企业”。



- 强化组织保障**
  - 设置专职诚信管理岗位
  - 聘请事务所全程跟踪和服务合同签订与履行等事项，确保各项经营活动依法、诚信开展
- 完善制度建设**
  - 制定以《国贸公司关于严格管理、依法经营的有关规定》为核心，以《关于国贸公司出口产品异议处理程序暂行规定》等制度为支撑的信用管理制度体系，保障合同、信用管理工作的“零失误”
- 加强宣传教育**
  - 在内部网站开展诚信建设的宣传教育活动
  - 开展合同法知识竞赛等活动，强调诚信经营、依法履行的重要性
  - 每年举办企业诚信建设暨合同管理工作培训班，加强员工信用责任意识和信用义务观念



## 反腐倡廉

鞍钢集团深入贯彻党的“十八大”、十八届三中、四中全会，十八届中央纪委二次、三次、四次全会精神，切实加强党委对党风廉政建设和反腐败工作的领导；认真落实反腐败体制机制创新和制度保障各项举措，严格监督执纪问责；贯彻中央八项规定精神，坚决纠正“四风”；深入开展专项巡视，强化党内监督；严格纪律审查，以零容忍的态度惩治腐败，党风廉政建设和反腐败工作取得了新的成效。



鞍钢集团召开年度党风廉政建设和反腐败工作会议

<b>规划先行</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定《建立健全惩治和预防腐败体系2013-2017年工作规划》、《关于鞍钢集团公司党风廉政建设和反腐败工作责任分工的通知》、《关于落实党风廉政建设主体责任的意见》和《关于落实党风廉政建设监督责任的意见》，召开党风廉政建设和反腐败工作会议</li> </ul>
<b>组织保障</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立以党委书记为主任的监督委员会</li> <li>成立巡视工作领导小组，组建巡视机构</li> <li>加入鞍山市反腐败协调小组，探索实施“上级纪委领导、企业纪委主导、地方纪委协调、公检法机关配合”的办案模式</li> <li>成立查办案件协作区，建立办案人才库，形成监督合力</li> </ul>
<b>制度建设</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>《鞍钢集团公司党委进一步加强和改进监督体系建设的意见》</li> <li>《鞍钢集团公司党委巡视工作暂行办法》</li> <li>《中共鞍钢集团公司纪委全委会议事规则》</li> <li>《中共鞍钢集团公司纪委常委会议事规则》</li> <li>《关于执行党纪政纪处分决定的暂行办法》</li> <li>《鞍钢集团公司行政处分批准权限的规定》</li> <li>《鞍钢集团公司纪委案件线索管理暂行办法》</li> </ul>
<b>监督检查</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立两个巡视组，对六家单位开展了落实中央八项规定精神等专项巡视</li> <li>组织开展公款办理消费卡、公款奢侈浪费购买图书、未如实报告个人有关事项、自建培训疗养机构和会所中的歪风专项治理，坚决纠正“四风”</li> <li>鞍山钢铁建设业务信息公开智能监管平台、攀钢建设购销评价系统，防范经营管理风险</li> <li>两次公布举报电话和邮箱，设立网上举报专栏，广泛接受职工群众监督</li> <li>围绕生产经营管理重点，组织开展效能监察项目635项，避免和挽回经济损失2.4亿元，推动建章立制420项，有效提升了企业管理水平和效率效益</li> </ul>
<b>全员教育</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以鞍攀两地反腐倡廉展览馆为平台加强廉洁文化建设，建设反腐倡廉信息网，打造电子展馆，累计上传信息700多条，浏览次数超过6万次</li> <li>坚持抓早抓小和事前监督，对295名领导人员进行了任前廉洁谈话和诫勉谈话</li> <li>参观辽宁省反腐倡廉展览馆，建立曝光台，拍摄教育片，编发读书思廉材料</li> <li>深入推进廉洁风险防控，编制岗位廉洁风险指导意见和手册</li> </ul>

## 加强审计

鞍钢集团加强审计管理，以大型审计项目为重点，提升审计效益，丰富审计成果，发挥审计工作在鞍钢集团扭亏增效、转型升级、管理提升等方面的促进作用。

2014年，鞍钢集团经审计完善相关制度34项；实施重大审计类项目16项，评价类项目2项，审计工程投资110亿元，促进增收节支23,769万元；针对审计发现的问题，以审计报告的形式提出针对性审计建议和整改要求，并跟踪问题整改，成效显著，累计挽回经济损失11,637万元，落实整改措施创造经济效益16,102万元，为企业增加效益30,487万元。

经审计完善相关制度  
**34**项

审计增效  
**30,487**万元

## 保障股东权益

鞍钢集团严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、中国证监会有关规定以及《香港联交所证券上市规则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规的要求，坚持从股东角度出发，保证股东充分行使股东权利。

- 鞍钢股份制订《投资者关系管理办法》，规范投资者沟通；安排专人负责投资者关系管理、接听并解答投资者的电话问询、接待投资者实地调研等。2014年，共接待境内外投资者、基金经理、行业分析师实地调研4人次。鞍钢股份严格遵循《上市公司公平信息披露指引》的要求，所提供的资料和沟通的问题都基于已经公告的内容。
- 攀钢钒钛严格按照国家法律、法规的相关规定以及公司章程的要求保护股东相关权利。保障股东参加股东大会和表决的权利，在股东大会召开前，严格按照规定，提前公告股东大会的召开时间、地点和内容，为投资者参加股东大会提供便利；保障投资者的知情权，按照上市公司信息披露的有关规定，及时披露公司相关信息。

### 所属上市公司信息披露情况

鞍钢股份	攀钢钒钛
召开年度股东大会1次	召开股东大会1次
临时股东大会2次	临时股东大会1次
批准议案16个	批准议案9项
对外披露定期报告4份	对外披露定期报告4份
临时公告43份	临时公告93份



# 加强客户管理

鞍钢集团强化质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的运行控制与持续改进，以服务促营销，推进产品质量和服务质量的同步提升。

## 强化质量管理

鞍钢集团加强产品认证和创优管理，提高产品知名度，提升产品竞争优势，提升客户满意度和忠诚度。2014年，鞍钢集团13项产品获中钢协冶金产品实物质量奖，其中，高速铁路用钢轨获实物质量最高奖——“特优质量奖”；在2014年“武钢杯”全国冶金行业优秀QC小组成果发布会上，鞍钢集团5项成果分获一、二等奖。

- 鞍山钢铁首次成立14支重点关注产品质量保证一体化团队，全流程跟踪产品质量，解决关键质量问题，提高为客户服务的水平和能力，保证产品质量持续稳步提升；187名质量工程师完成再教育培训及资格注册。
- 攀长特首次通过BV船级社欧标认证现场审核。

获中钢协冶金产品实物质量奖

13项

质量工程师完成再教育培训及资格注册

187名

## 开展质量月活动

鞍钢集团开展以“推动‘三个转变’，建设质量强国”为主题的“质量月”活动。活动为期一个月，以进一步提升全员、全流程、全方位的质量管理理念、质量意识、质量素质，加强质量管理方法和质量管理工具的应用，推动生产工艺指标、技术经济指标、质量指标上水平，增强企业核心竞争力，为全面打赢扭亏增效攻坚战作贡献。

质量改善	质量检查
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 进行结构调整，促进产品质量升级</li> <li>• 加强对标挖潜和技术攻关，提升产品质量</li> <li>• 加强工艺纪律管理，提升操作水平，改善产品质量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 组织质量管理体系自检自查一次，强化闭环管理，确保质量管理体系充分有效，执行到位</li> <li>• 开展查质量意识、查质量水平、查保证体系、查标准执行、查计量检测保证、查现场管理、查质量损失及访问用户的“七查一访”活动</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过新闻媒体、网络平台、内部刊物等宣传“质量月”活动</li> <li>• 通过质量知识答题竞赛和质量知识讲座等方式，普及质量法律法规、质量管理理念及方法</li> <li>• 开展质量专题现场交流会、全面质量管理知识培训、合理化建议和班组建设讨论及“我为质量管理献计献策”等活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 组织QC活动诊断师培训、六西格玛黑带、可靠性工程师考试注册等工作，引导员工学习应用全面质量管理、现场管理、质量功能展开等先进方法和工具，培养一批符合企业要求的质量管理专业人才</li> </ul>
意识提升	人才培育

## 多举措加强质量管理

鞍钢股份加强质量指标体系控制管理，努力提升产品质量，打造知名品牌，提升满足客户质量要求的能力。2014年，鞍钢股份钢坯合格率99.8%，钢材合格率99.5%，指标水平总体控制稳定；冷墩钢建立起检验评价内控标准，原品种成材率提升0.18%，帘线钢产品实物质量及质量稳定性进入国内一流行列。

### 完善管理制度

- 修订管理体系程序文件10个，新增3个管理办法，确保产品质量的形成过程受控

### 健全管理机制

- 编制降低钢铁产品现货实施方案，规定各部门和基层单位对质量现货和管理现货的管理职责，制定激励和考核方案
- 签订质量保证一体化团队责任书，推进重点关注产品质量保证一体化管理

### 强化持续改进

- 每月由专人对8个成材及炼钢厂进行专项审核，及时整改发现的问题

## 以高品质收获荣誉

攀钢加强产品质量管理，以为客户提供高品质的产品为荣。2014年，攀钢获四川省质量管理小组先进企业、攀枝花市质量管理小组先进企业；获2014年

度东风商用车优秀供应商称号；管线钢通过中石油一级供应商资格审核，获得“物资供应商准入证”，成为中石油“能源一号网”成员。

### 品牌产品认定

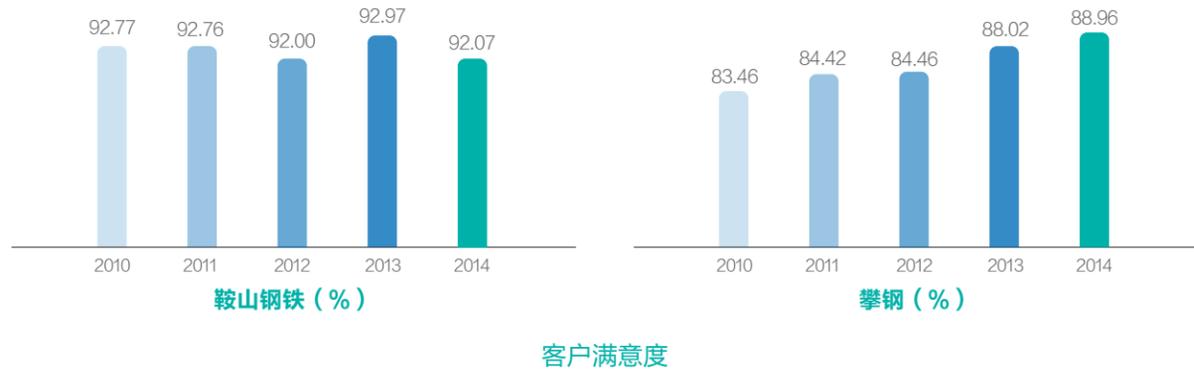
- “川字牌低压流体输送用焊接钢管、不锈钢棒材、汽轮机叶片用钢、高碳铬轴承钢”4个产品再次通过省质监局四川名牌认定
- “攀枝花”牌钛渣、“山川”牌钛白粉（攀枝花产）获“四川名牌产品”

### 质量奖项获得

- “汽车结构用热轧钢带”获中质协品质卓越产品
- 高速铁路用钢轨获中钢协“特优质量奖”
- 铁路道岔用非对称断面钢轨获中钢协“金杯奖”
- 20CrMnTiH保证淬透性结构钢和UNS N08825合金管荣获中国钢铁工业协会冶金产品实物质量认定“金杯奖”

## 提供品质服务

鞍钢集团建立以客户为导向的“卓越服务”体系，兑现“确保产品质量满足用户要求，确保产品价格具有市场竞争力，确保交货期，确保售后服务到位”的承诺，构建与客户诚信合作、互惠共赢的新型合作关系。



### 完善营销体系

- 鞍钢股份市场营销中心设立6个国内销售子公司，在长春等地建立分销点，在天津、山东、上海设立钢材加工配送公司，在广州设立物流园区
- 攀钢创新采用“管理者代表+技术代表（产品工程师）+客户服务经理”模式，强化与目标客户各层级的沟通合作

### 加强前期沟通

- 加强战略合作，挖掘潜在需求，密切供需联系，开创“高层领导+技术人员+销售人员相结合”的“三位一体”促销模式
- 对重点战略用户建立绿色通道，预先了解客户需求，将市场变化和客户要求第一时间反馈到决策层，并迅速做出决策，积极应对市场变化
- 鞍钢股份鲅鱼圈分公司与7家客户企业成立青年创新联盟，组建12个青年创新工作室，建立与客户的长期信息沟通和交流机制

### 强化售后服务

- 完善客户投诉处理服务体系，修订客户投诉管理程序，明确相关部门职责、投诉处理权限
- 实施多层次化投诉授权处理管理，持续加强重点品种驻在技术服务管理，促进客户投诉处理得到快速反应和解决

### 开展客户满意度调查

- 建立客户满意度测量程序，对客户关注，客户满意度相对较低的品种、要素实施持续改进
- 鞍钢股份每年定期分行业、分类别实施客户满意度调查，客户满意率连续多年保持在92%以上

### 保护客户隐私

- 建立严格的保密制度，按照“业务谁主管、保密谁负责”的原则，严格遵守保密制度
- 采取限制客户管理权限、禁止将销售管理系统接入互联网等措施，有效保护客户信息
- 2014年，鞍钢集团未发生泄露客户保密信息事项



## 为用户提供个性化、全方位、高品质服务

攀钢创新营销模式，细化“品种地图”，精耕区域市场，为用户提供个性化、全方位、高品质服务，持续提升攀钢的品牌影响力和产品竞争力。2014年，攀钢钢轨远销美国、巴西、印尼、马来西亚等国家，推动了世界铁路的建设发展；镀铝锌产品远销美国、意大利，备受用户青睐；钒铁出口欧洲、南美洲、日本、韩国、印度等国家和地区，展示了“攀钢制造”的品牌形象。

**创造需求。**秉承“创造需求、创造市场”的营销理念，调整营销策略，针对潜在客户成立由营销人员、技术人员、服务人员组成的专项推进小组。小组成员随叫随到，及时提供解决方案，促使客户投入资金进行设备改造，使之与攀钢产品匹配。

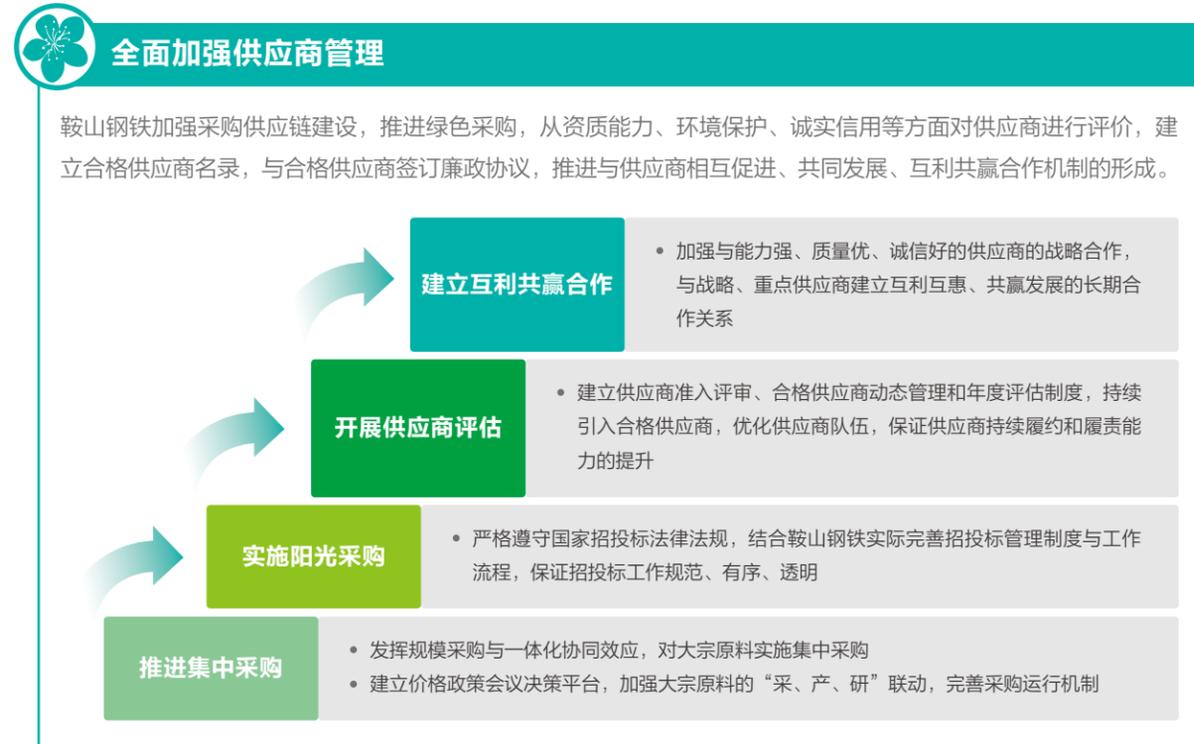
**私人定制。**按照“市场需要什么就生产什么”的原则，生产、科研单位通力合作，通过科技攻关和工艺改进，提升产品性能，满足客户的个性化需求，部分客户追加订单。

**用户至上。**科研、技术人员攻关，精确修正制备工艺，确认各个环节的制造条件，保障产品各项指标达到客户要求。



# 打造责任供应链

鞍钢集团建立健全供应商管理机制，保障供应商合法权益，鼓励负责任的供应商，打造责任价值链，完善沟通机制，搭建战略合作平台，与供应商共同成长。



# 推进战略合作

鞍钢集团深化与政府、企业、金融机构和科研单位等利益相关方的战略合作，不断提高合作层次，扩大合作领域，推动企业和社会的共同发展。

## 鞍钢集团主要战略合作情况

合作对象	合作内容和意义	案例
<b>政企合作</b> 辽宁省鞍山市、营口市、辽阳市、朝阳市、大连市等 四川省攀枝花市、成都市、绵阳市等 重庆市、广州市等	充分利用地区资源、人才等方面的优势，实现地企共建，共同促进区域经济社会和环境发展	鞍钢集团与朝阳市政府签订关于共同支持鞍凌公司发展的合作框架协议，双方同意制定和采取一揽子政策措施，支持鞍凌公司发展，推进地企合作
<b>企业合作</b> 中国航天科工、中国南车、中国北车、中国铁建、中国中铁、中国兵器、中国核建等	形成跨行业的强强联合，实现科技应用、工程项目、环保及清洁能源、产业发展等领域的优势互补	鞍钢集团与中国铁建签订战略合作框架协议，双方将加强在钢材品种开发与应用、工程项目、设计推广、海外项目、房地产项目等方面的战略合作，建立跨行业的战略合作伙伴关系，形成工程建设企业与钢铁企业的强强联合，实现优势互补与合作共赢
<b>银企合作</b> 工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、国家开发银行、中国进出口银行等	提供全方位金融服务，为鞍钢集团打赢扭亏增效攻坚战提供资金支持	鞍钢集团与建设银行签订长期战略合作协议，建设银行在相关法律法规允许的前提下，优先为鞍钢集团提供全方位的优质、高效、优惠和个性化的金融服务和资金支持，鞍钢集团则优先考虑选择建设银行作为其在中国内地的主要合作银行之一
<b>国际合作</b> 斯坦科、金达必、西马克、蒂森克虏伯、浦项、JFE 钢铁株式会社等	拓展和深化钢铁、采矿等领域的技术交流及合作项目，取长补短，实现强强联合，提升企业竞争力	鞍钢集团和德国蒂森克虏伯集团签署谅解备忘录，双方就化学工艺、采矿和选矿设备、物料搬运设备、矿渣粉磨系统、煤炭化工、废水资源利用、钢铁、汽车零部件制造等方面加强交流与合作，共同开发市场，建立长期战略合作伙伴关系

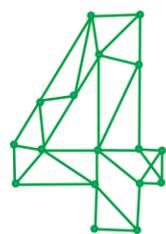


蒂森克虏伯欧洲钢铁董事会钢铁董事会执行董事费舍一行来鞍钢集团参观访问



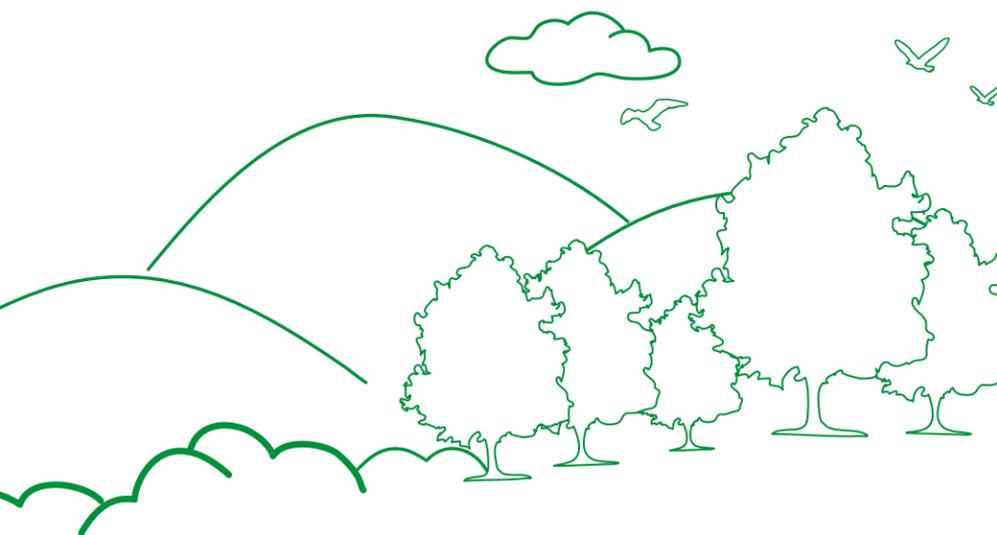
鞍钢集团与中国北车在京签署战略合作协议

做优做强  
建设排头鞍钢  
科技引领  
建设创新鞍钢  
卓越运营  
建设诚信鞍钢  
蓝天碧水  
建设绿色鞍钢  
以人为本  
建设幸福鞍钢  
民心温暖  
建设和谐鞍钢



# 蓝天碧水 建设绿色鞍钢

鞍钢集团秉承“绿色生产、绿色鞍钢”的理念，建设资源节约型和环境友好型企业。把资源节约、环境保护作为战略性新兴产业进行规划，努力打造节能环保产业发展新优势。将绿色低碳、环境保护的观念融入到生产经营全过程，加快改造升级，推进绿色制造工艺技术的研究和应用，发展循环经济。2014年，矿业集团荣获“2014年全国践行生态文明优秀企业”称号。



## 加强环境管理

鞍钢集团推进各级单位环境规划体系建设，强化责任分解和责任落实，建立奖惩机制，推进环境应急机制建设，全面提升环境管理水平；严格贯彻落实环境影响评价法，加强环保宣传和培训，营造“爱绿、兴绿、造绿、护绿”的氛围。

<b>优化 管理制度</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鞍钢集团制定《鞍钢集团公司环境保护管理办法》、《鞍钢集团公司节能管理办法》和《节能减排专项绩效考核办法》，提升鞍钢集团环境管理的科学化水平</li> <li>鞍山钢铁修订完善《节能管理办法》、《合同能源项目管理办法》、《用能监察管理办法》，建立了一套系统、完善、专业的管理体系，使得节能工作有章可循、有制可依</li> </ul>
<b>完善 管理机制</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>攀钢强化节能减排规划和目标管理</li> <li>攀钢加强节能减排基础管理，完善节能减排组织管理体系、统计监测体系和考核体系</li> <li>攀钢以落实节能减排目标责任制为重点，将节能减排目标和任务逐级分解落实到各单位，并纳入绩效考核中</li> <li>攀钢强化过程监管，积极开展节能减排对标挖潜，全力推动节能减排项目实施，有效促进节能减排管理水平提升</li> </ul>
<b>落实 减排标准</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鞍钢集团全面宣贯落实新《环境保护法》和钢铁行业新污染物排放标准</li> <li>鞍钢集团各子公司全面梳理未达到新标准要求的环保工艺和设施，制定并组织实施提标改造计划</li> </ul>

### 大力推进“蓝天工程”项目

鞍山钢铁按照《鞍钢“蓝天工程”三年实施方案》，制定年度蓝天工程推进计划，落实责任部门及时间进度，稳步推进“蓝天工程”项目。淘汰6座老焦炉，兑现节能环保承诺；全部淘汰21座老式焦炭竖窑，改善环境质量；对转炉外逸烟尘进行治理，消除“红帽子”。2014年，鞍钢股份炼铁总厂新烧分厂2×265平方米烧结机烟气脱硫工程投产，年可减排二氧化硫约3500吨。

**淘汰6座老焦炉。**三、五炼焦6座老式焦炉关停拆扒，每年可减排烟粉尘6600吨、二氧化硫5130吨、氮氧化物580吨，对鞍钢集团、鞍山市的节能减排和环境改善起到积极作用。

**全部淘汰21座老式焦炭竖窑。**停产、拆扒21座老式焦炭竖窑，彻底淘汰冶金石灰落后产能。新建的4座现代化TGS480型气烧活性石灰竖窑生产工艺先进，充分利用鞍钢集团富余的转炉煤气代替焦炭，提高转炉煤气回收率，优化鞍钢集团能源平衡和利用；粉尘排放浓度由300毫克/立方米降低到≤30毫克/立方米，实现清洁生产，彻底解决老竖窑的各种环保问题。

### 新《环境保护法》宣传培训

鞍钢集团通过视频会议形式开展新《环境保护法》宣传培训，传达、解读新《环境保护法》相关内容，并安排宣贯工作。帮助各单位提高对新《环境保护法》的理解和认识，提高各级管理人员环保意识及环保守法的自觉性，推进资源节约型、环境友好型企业建设。

**开展培训。**培训会议阐述和解读了新《环境保护法》实施的意义、对企业的影响、结构变化和特点，新《环境保护法》的创新理念、完善制度、企业职责，以及关键条款释义与适用等。

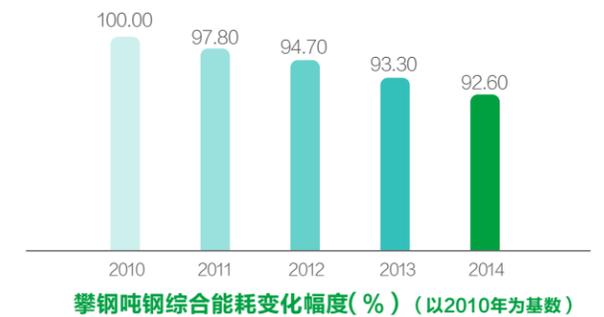
**明确宣贯要求。**明确了七项具体要求，如各级领导干部和管理人员提高认识、统一思想，高度重视学习新《环境保护法》的必要性和重要性，明确自身岗位的法律职责；各单位加强内部环保队伍建设，要有能力、懂法律、通业务、善沟通、敢监管，充分发挥企业环保管理的组织协调作用，为企业生产经营创造良好的内外部条件等。

## 推进节能减排

鞍钢集团加强节能减排规划，有序推进节能减排工作，提升节能减排绩效，以一点一滴的努力，为蓝天常驻贡献力量。2014年，鞍钢集团实施主要节能减排项目90项，节能减排总投资达57.67亿元，完成国资委第四任期及“十二五”节能减排阶段目标，完成“万家企业节能低碳行动”目标。

### 能源管理

鞍钢集团提升资源使用效率，节约资源，努力实现经济效益与环境效益的双赢。2014年鞍钢集团吨钢综合能耗同比降低0.8%，实现节能17万吨标准煤。



## 全方位节约能源

鞍山钢铁加强节能管理，坚持全面经营能源理念，推进管理创新、技术创新，不断提高能源管理水平。

- 夯实节能管理基础，完善《节能管理办法》、《合同能源项目管理办法》、《用能监察管理办法》，建立健全系统、完善、专业的管理体系。推进合同能源管理，实施厂级节能项目 43 项，合同能源管理项目 41 项。
- 细化能源消耗指标管控，充分利用能源价格杠杆的有效调节作用，通过动态监控调整，促进各类能源实物消耗的持续降低。鞍钢股份范围内能源实物单耗量平均下降 1.0—2.0%。

## 推进能源精细化管理

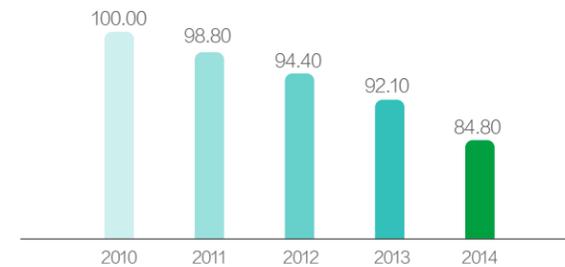
鞍钢股份能源管控中心按照“三减，三调”，即减温、减压、减量，调品、调峰、调控的原则推行能源精细化管理，推进节能技术进步，提高能源供应和使用效率。

- “减温”要求在工艺允许条件下尽可能降低能源产品生产温度，减低能耗；“减压”要求尽可能降低管网压力，减少能量损失；“减量”要求改变保产保供观念，最大限度减少能源消耗。
- “调品”要求能源产品要按能效等级合理使用，杜绝高品质能源低级使用；“调峰”要求优化能源管网运行方式，动态调整电网负荷，减少上网电量；“调控”要求加强能源管控，实行实时动态调整和控制，减少能源浪费和损耗。

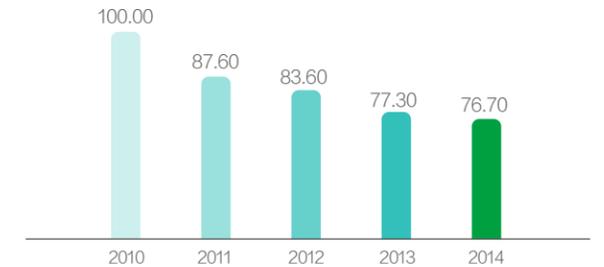


## 水资源管理

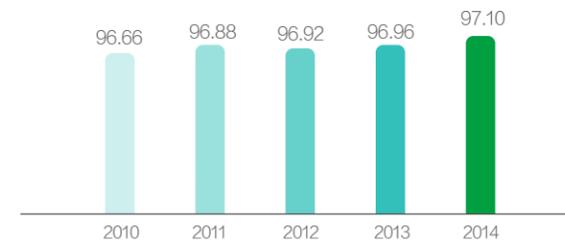
鞍钢集团完善水资源管理机制，减少新水使用量和废水排放，提升水资源循环使用率，为碧水常在而努力。2014年，在钢铁产量大幅增加的前提下，鞍钢集团吨钢耗新水 3.85 立方米，同比减少 5.17%。鞍山钢铁水资源循环率达 97.10%，攀钢水资源循环利用率达 93.42%，废水全部实现达标排放。



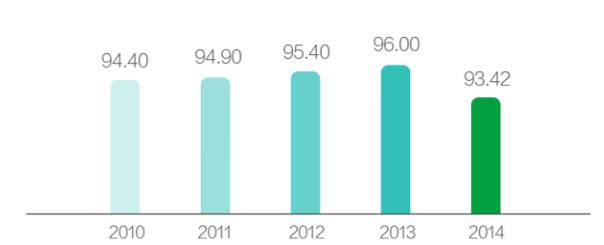
鞍山钢铁吨钢耗新水变化幅度(%) (以2010年为基数)



攀钢吨钢新水变化幅度(%) (以2010年为基数)



鞍山钢铁水循环利用率 (%)



攀钢水循环利用率 (%)

## 全面提高水资源利用效率

鞍钢集团努力通过技术攻关、工艺改进、考核等方式降低新水使用量，循环利用水资源，促进废水达标排放。

### 专项检查

- 鞍山钢铁开展用水管理“回头看”专项检查活动，对吸水井、排水井进行检查，加强节假日检查、夜查夜访

### 危废管理

- 化工事业部科学管理7套废水处理装置，废水处理率100%，外排水达标率94%
- 坚持进行技术攻关，进行三期、四期生物脱氮装置排水总氰化物加药实验，优化生产工艺，降低污水排放浓度

### 加强考核

- 鞍钢股份加大考核力度，开展节水专项对标，深挖各工序、各系统节水潜力，加强工序节水管理，引入大伙房水库水源，减少地下水开采量，降低新水损失率。2014年，鞍钢股份新水消耗同比减少 530 万立方米以上，吨钢耗新水指标降到 3.95 立方米

### 二次利用

- 朝阳钢铁有限公司充分利用生产废水，将炼钢水处理压滤机冲洗水及转炉一次除尘风机电封水封改用二次回用水，吨钢耗新水指标降到 2.50 立方米以下
- 综合发展公司建材公司混凝土搅拌站使用砂石分离设备技术，对混凝土运输车辆作业后进行罐内残余混凝土清洗，清洗后的水作为混凝土搅拌生产水使用

## 固体废弃物利用

鞍钢集团按照法律、法规等要求堆放、外排固体废弃物，降低固体废弃物排放。大力发展循环经济，循环使用生产过程中产生的固体废弃物，努力将依赖资源消耗线性增长的经济模式转变为依靠生态型资源循环发展的经济模式。2014年，矿渣开发公司荣获由中国国际经济发展促进会、中国生产力协会及中国城乡发展基金会联合颁发的“中国最佳绿色环保企业”荣誉称号，成为本年度钢铁行业唯一获此殊荣的企业。

- 鞍钢综合利用分公司铁碳球团厂利用鞍钢八家子料场的瓦斯灰等含铁杂料加入粘结剂压制铁碳球，累计生产铁碳球 228550 吨，销往鞍钢股份炼钢总厂，用作冷却剂和造渣剂，同时代替部分废钢；为炼铁总厂在八家子料场混合铁杂料供给炼铁烧结，累计混料量 1035 万吨。
- 攀钢开展钛业公司海绵钛镁电解残渣、氯化废渣、高炉渣的高温碳化低温氯化回收钛资源，钒业公司沉钒废水含铬污泥综合利用、发电厂粉煤灰综合利用、烧结烟气脱硫废渣等固体废弃物的综合利用工艺技术的研究。



### 为实现钢渣零排放迈出关键步伐

鞍钢集团 50 万吨 / 年钢渣粉生产线正式投产，标志着鞍钢集团炉后渣粉磨开发利用技术及装备达到了世界领先水平，钢渣真正实现了零排放。该工程是目前国内规模较大、技术和装备水平世界领先的利废建材生产建设项目，被《世界金属导报》评为“2014 年世界钢铁工业十大技术要闻”，在全球产生了深远的影响。



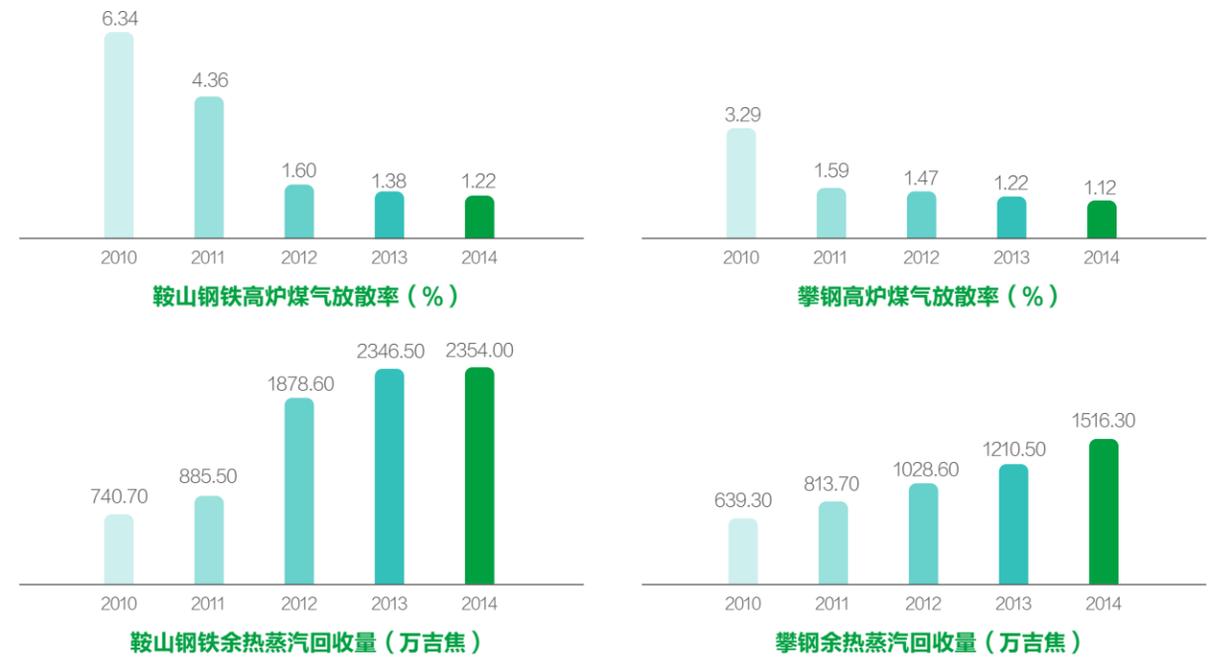
### 破解半钢炼钢二次资源利用难题

攀钢钒炼钢厂和鞍钢集团钒钛（钢铁）研究院历时两年攻关“半钢炼钢含铁物料高效循环利用技术研究”，破解了长期制约钒钛磁铁矿炼钢循环经济水平提高的难题。成果通过四川省科学技术厅鉴定，鉴定委员会认为该项技术处于国内领先水平，在国内同类企业具有巨大的推广应用价值。

随着“半钢炼钢含铁物料高效循环利用技术研究”技术的成熟和应用，攀钢钒炼钢厂炼钢精炼工序钢铁料消耗降低 11.79 公斤 / 吨钢，渣料消耗降低 7.98 公斤 / 吨钢，电耗降低 1.03 千瓦时 / 吨钢，不仅经济效益显著，且减少了对社会环境资源的占用和影响。

## 余热回收利用

鞍钢集团变废为宝，推进二次能源专项对标，开展 TRT 发电量、余热余能发电、节水、煤气零排放等专项攻关活动，不断提升生产过程中的余热回收利用率。





## 清洁能源利用

鞍钢集团鲅鱼圈钢铁基地作为中国钢铁企业同时开发利用风能、太阳能、海水淡化技术的先行者，利用清洁能源的钢铁企业“示范基地”，不断拓展“清洁、绿色、低碳”的发展内涵，大力开发风电等清洁能源，努力发展低碳经济。2014年，鞍钢股份鲅鱼圈分公司加强可再生资源利用开发，不断提升风力发电能力，风力发电量比2010年增长15.2%。



## 强化生态建设

鞍钢集团在扭亏增效攻坚战中，不忘绿色发展，强化生态矿山建设，开展绿化工程和植树活动，建设“绿色鞍钢”。

## 打造生态矿山

鞍钢集团大力推进绿色、生态矿山建设，注重矿山开发全产业链的节能环保。开展环保核查，践行高效生产和清洁生产，注重矿山复垦，保护生物多样性，营造优美整洁、舒适干净的生产生活环境，为美丽中国贡献力量。

### 清洁生产

矿业集团对“三场一库”（排岩场、采场、料场、尾矿库）等无组织排放源采取抑尘剂抑尘、洒水降尘、绿化治尘、多管放矿抑尘、湿式作业等多种方式，减少大气降尘量。对有组织排放的各个部位的排放口进行全面排查，加强日常维护与管理，确保除尘设备设施稳定运行、达标排放。

- 投资近800万元对大球尾矿库实施以“遮阳网+水车洒水”为主的综合抑尘工程，为解决尾矿库干滩抑尘难题提供范例。
- 投资400万元，对弓矿煤场实施抑尘网抑尘，解决煤场粉尘长期污染问题。

### 负责任复垦

矿业集团积极开展绿化复垦和绿色低碳矿山建设，2014年，投入资金1460万元，绿化复垦面积82750平方米，矿山绿化覆盖率达43.5%。矿业集团荣获首届“全国践行生态文明优秀企业”称号。

- 成立统一的生产服务中心，集中对各个矿区进行生态恢复和复垦绿化。
- 启动青山工程，对大孤山排岩场和眼前山排岩场进行场地平整、岩土回填和绿化复垦，消除排岩场的二次扬尘和水土流失，恢复生态环境。
- 加快库区绿化，对废弃的尾矿库进行集中填土造林。



## 推进厂区绿化

鞍钢集团强化“美丽鞍钢”建设，按照年度计划推进厂区绿化工作，打造“绿色钢铁”主题公园——擢秀园，开展义务植树活动，为绿色明天贡献力量。

- 鞍山钢铁根据年度绿化规划，完善和平桥、西南门、立山桥重点景观区建设；建设八家子料场防护林带环保抑尘功能区；实施鞍钢股份所属原一发电区域、冷轧三号线、一、三镀锌线、焦化停车场、能源管控中心供电侵线影响安全树木砍伐等绿化工程；鞍钢股份鲅鱼圈分公司完成老虎山隧道上方、钢二路、制氧作业区、球团厂区、山海二路北、化五路西侧等绿化工程；朝阳钢铁有限公司完成钢铁一路、钢铁二路、环厂南路、环厂东路等的绿化补植。鞍山钢铁栽（移）植乔木 76965 株、灌木 220250 株（丛）、绿篱 2656 株、地被 37736 株、草坪 61312 平方米；冶金厂区绿化覆盖率 40%。
- 攀钢开展绿化整治项目 15 项，投入资金 210 万元，整治面积 35000 余平方米；开展义务植树活动 15 余次，全年共植树 99422 株。截至 2014 年底，攀钢共有各种植物种类 256 种、本地植物 27 种。



鞍钢厂容绿化筑路有限公司为厂区绿化带“解渴”，确保厂区植被顺利度过旱情



“美丽鞍钢”



鲅鱼圈厂区的鹿群



“美丽鞍钢”

## 践行绿色办公

鞍钢集团倡导勤俭节约，节约使用办公用品，推广无纸化办公，坚持规范用电、用水，提升全员环保意识和能力。



推广无纸化办公，减少办公耗材的使用



正确操作和精心维护办公设备，延长使用寿命



使用节能灯，杜绝出现“白昼灯”和“长明灯”现象



尽量减少计算机、打印机、复印机等办公设备的待机电耗



更换太阳能热水器，使用清洁能源



节约用水，洗手、冲刷后及时关闭水龙头，杜绝出现“长流水”现象



### 建设绿色机房

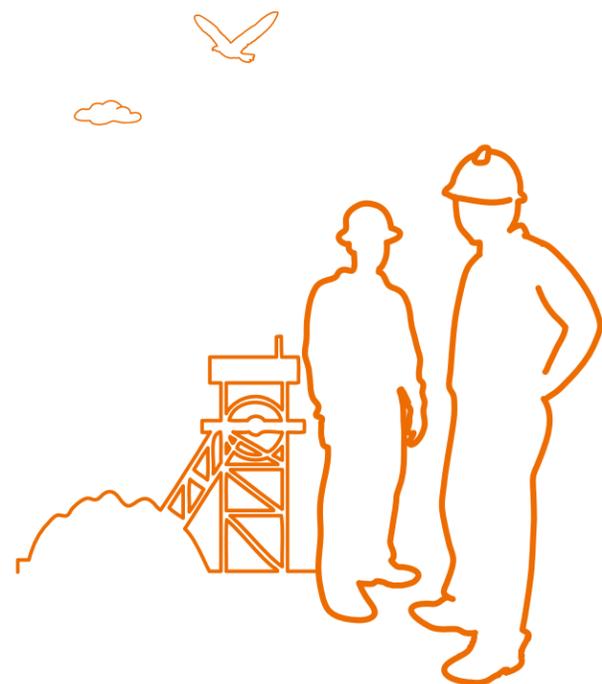
鞍钢集团在规范内部信息系统管理的同时，建设鞍钢集团云计算应用平台，极大地降低了软硬件投入费用和运维成本，节约建设投资 30% 以上，节约运行能耗 50% 以上。

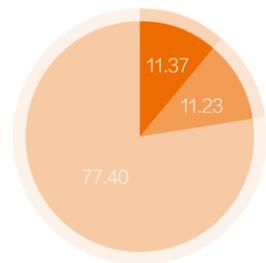




## 人本关怀 建设幸福鞍钢

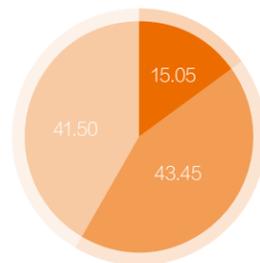
鞍钢集团坚持以人为本、尊重人才，视员工为企业发展的动力和源泉。为员工提供平等的机会和权益保障，努力构建和谐稳定的劳动关系。优化人才队伍结构，发挥高技能人才作用，鼓励员工多元化发展，打造员工与企业共同成长的平台，提升企业核心竞争力，营造幸福、安全、健康的氛围。





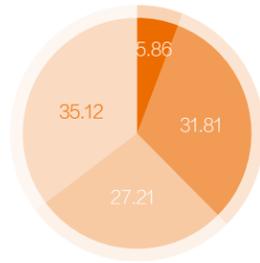
■ 管理人员 ■ 专业技术人员  
■ 生产服务人员

员工岗位结构 (%)



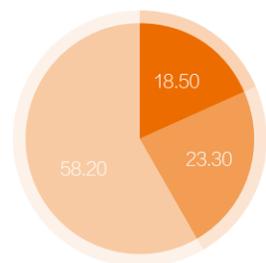
■ 高级职称及以上 ■ 中级职称  
■ 初级职称及以下

员工职称结构 (%)



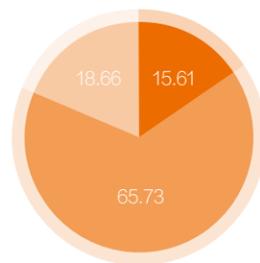
■ 技师及高级技师 ■ 高级工  
■ 中级工 ■ 初级工及以下

员工技能结构 (%)



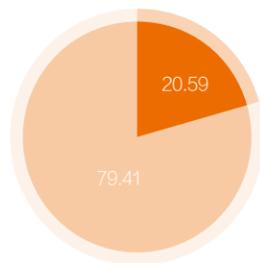
■ 本科及以上 ■ 专科 ■ 专科以下

员工学历结构 (%)



■ 35岁及以下 ■ 36至50岁  
■ 51岁及以上

员工年龄结构 (%)



■ 女员工 ■ 男员工

员工性别结构 (%)

## 保障员工权益

鞍钢集团严格执行相关法律法规，坚持平等雇佣，尊重员工劳动，持续为员工提供更具竞争力的薪酬福利，维护员工民主权益，保护员工个人隐私，不断提升员工幸福感。

### 权益保障

鞍钢集团公平、公开招聘不同国籍、种族、性别、宗教、文化背景的员工，抵制雇佣童工，禁止强迫劳动。加强劳动规章制度建设，开展不规范劳动关系清理工作，促进劳动合同管理，贯彻落实鞍钢集团集体合同和女职工权益保护专项集体合同，规范用工行为；下发《关于进一步加强劳务派遣管理的意见》，建立和完善劳务派遣管理制度和考核机制，保障劳务派遣人员权益。2014年，在岗员工总数 175,196 人，劳动合同签订率 100%；员工流失率 6.08%。

在岗员工总数

175,196 人

劳动合同签订率

100 %

## 薪酬福利

鞍钢集团不断完善薪酬福利管理体系，按时足额发放员工工资。出台《鞍钢集团公司薪酬管理办法》，成立战略绩效与薪酬管理委员会，加强薪酬调控，推动建立稳定、科学的收入增长机制和分配调节机制，建立关键人才中长期激励机制，完善员工工资与效益联动机制。结合不同区域特点，建立健全员工保险体系，依法为全体员工办理养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金和补充医疗保险、工伤补充保险等，

足额缴纳各项保险费用，保险覆盖率为 100%。综合实际情况，在鞍山区域建立企业年金，为职工养老提供更强有力的保障，其他子企业待条件具备后将逐步实施。

保险覆盖率

100 %

## 民主管理

鞍钢集团坚持完善民主管理制度，建立健全各级职工代表大会制度，畅通职工诉求渠道，保障员工民主权益。深入开展厂务公开工作，建立行政与员工代表对话、员工代表巡视等制度，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

项。鞍山区域开展 2014 年度优秀合理化建议征集评选活动，评审出“金点子”合理化建议 108 项、“银点子”合理化建议 163 项、优秀合理化建议 283 项，创效合计 5.5 亿元。攀钢开展车间主任管理创新成果大展示活动，总结提炼和展示创新金、银、铜点子 140 项。

围绕深挖企业内部潜力、提高产品质量、降低产品成本，广泛开展合理化建议活动。全年征集合理化建议 21,551 项，其中，技术类 11,596 项，管理类 5,567 项，其他 4,388

征集合理化建议

21,551 项

### 推进“网络问企”活动

为进一步增强员工主人翁意识，焕发员工劳动热情，赋予“鞍钢宪法”新的时代内涵，推动企业改革创新、扭亏增效、转型升级、跨越发展，鞍钢集团深入推进以堵塞“跑冒滴漏”为主题的“网络问企”活动，建成覆盖鞍钢集团、子企业及其下属单位的三级“网络问企”专网应用平台系统。通过完善专网系统，延伸到车间、班组、机台，形成横向到边、

纵向到底的“网络问企”系统。活动通过问计于员工、问需于员工，充分尊重员工的主体地位和首创精神，调动员工的积极性和创造性，使一些制约企业发展的瓶颈问题得到解决。2014 年，员工通过“网络问企”平台共提出意见建议 116,274 条，有效解决和答复 103,144 条。

# 帮助员工成长

鞍钢集团积极拓展员工职业发展空间，全面提升员工职业素质，为员工搭建发展平台，让每位员工充分施展才华，不断成长。

## 多元化培训

鞍钢集团完善员工培养机制，搭建培养平台，打造特色培训项目，持续加大高层次人才与青年科技人才的培养力度，切实提升技能人才队伍的技能水平。2014年，培训员工88,443人次。

总体目标：完善和创新人才优先发展的体制和机制，大力培养和吸引高层次人才，为构筑更具竞争实力和创新能力的人才高地奠定基础

高级管理人才	专业技术人才	技能人才
<ul style="list-style-type: none"> <li>按照中组部、国资委要求选派鞍钢集团及子企业主要领导参加中组部和国资委举办的各项培训班</li> <li>开展十八届四中全会和习近平总书记系列讲话精神轮训工作，组织副厂处级以上领导干部培训22期2390人，党支部（总支）书记2310人</li> <li>举办领导干部读书班2期100人，党史教育培训班2期100人，劳模读书班1期50人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>选拔31名学员参加第八期北大中青年干部班培训</li> <li>选拔优秀管理人员和技术人员赴TAGAL和海外合资公司挂职锻炼</li> <li>与东北大学、哈尔滨工业大学、大连理工大学等高等院校联合培养工程硕士</li> <li>举办2014年新入厂大学毕业生英语培训和鞍钢集团首届英语竞赛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>选送90余名技师赴天津职业技术学院、昆明理工大学等高校进行专项脱产培训</li> <li>举办电焊工、机修钳工、冷作工高技能人才实训班，培训800人次</li> <li>组织先进操作法推广多基地培训项目培训，完成750人次培训</li> <li>组织开展在岗生产操作人员全员岗位技能培训。结合安全生产和岗位操作实际需要，组织设备点检人员参加岗位基础培训286人，设备点检技术与技能培训465人，参加生产操作人员技能等级中、高级工培训1118人</li> </ul>

到2020年，培养和造就规模适度、结构合理、素质优良的人才队伍，确立鞍钢人才竞争的比较优势，建成立足鞍钢、行业先进、引领世界钢铁工业发展的“人才高地”，为实现鞍钢新时期发展战略目标提供坚实的人才保障

## 攀钢建设技能大师工作室，打造员工成长平台

攀钢制定《攀钢技能大师工作室管理办法（试行）》，建设一批省、市和攀钢级技能大师工作室。攀钢现有技能大师工作室23个，在技能创新创效和带徒传艺、培养高技能人才等方面发挥了重要作用。

技能大师工作室由在生产、教学、服务一线岗位上直接从事技能操作、技能创新及技能实践教学工作的高技能人才担当领办（创办）人，在大力推进技术革新的同时，承担好技能传承与人才培养。2014年，攀钢“岳彩东工作室”被评为“四川省技能大师工作室”，成为攀钢首个省级技能大师工作室。

# 人才发展

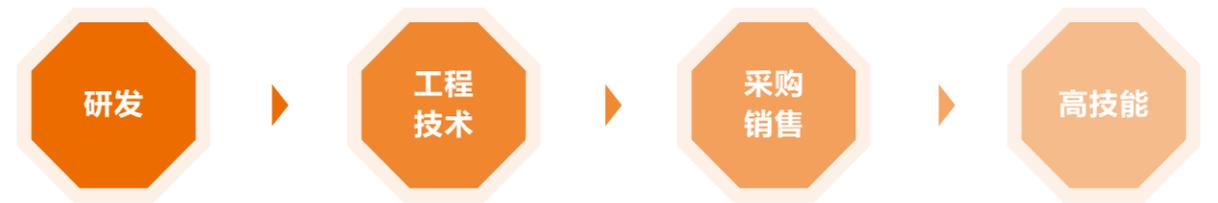
鞍钢集团尊重员工个人发展意愿，着眼员工长远发展，实行竞争择优任用，实施人才等级序列，建立和畅通各类人才晋升发展通道，营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造的人才发展环境，全面实现员工价值。

畅通经营管理人才晋升通道。不断深化竞争择优任用工作，逐步扩大对基层单位“一把手”的公开选拔力度，通过加大领导人员交流力度、实行领导人员双向挂职锻炼等措施，进一步增强各级领导人员的学习意识。

实施人才等级序列。以“研发、工程技术、采购销售及高技能”四大人才序列为重点，不断拓宽和畅通人才发展通道，逐步健全人才使用与激励机制。截至2014年底，拥有研发序列287人，工程技术序列549人，高技能序列1025人，其中研发序列首席专家2人、一级专家5人、二级专家2人，评聘高技能序列特级技师7人。



攀钢轨梁厂黄明安



鞍钢集团人才等级序列

建设高层次核心人才队伍。注重从科研、生产和经营一线选拔人才，按照逐级推荐、阶梯发展的专家选拔程序，向中共中央组织部、国务院国资委等推荐先进个人30余人次、先进集体4个，推荐享受国务院政府特殊津贴专家11人、国家百千万工程专家3人、辽宁省百千万工程专家5人、中华技能大奖2人。

鞍钢集团国际事务部林焱入选国家“千人计划”专家

鞍钢股份公司王华入选国家百千万领军人才

攀钢轨梁厂黄明安荣获中华技能大奖

鞍钢股份炼钢总厂林学斌、鞍钢股份线材厂王广军、攀钢工程公司修建分公司梁恩荣被评为全国技术能手

## 关注员工幸福

鞍钢集团悉心关爱员工，注重人文关怀，建立员工帮扶机制，丰富员工业余生活，增强员工的凝聚力和向心力。

### 心系一线员工

鞍钢集团关心一线员工的工作与生活，着力解决员工关注的突出问题，为一线员工办实事。



#### 鞍山钢铁“为职工群众办10件实事”

鞍山钢铁十届十三次职代会确定“计划为职工群众办10件实事”，包括员工人均收入增长、增加在岗员工夜班津贴及井下职工津贴、改善现场作业环境、为生产一线岗位员工更换配餐餐盒、改善员工生活及岗位工作条件、改善现场卫生条件、推进生活后勤资源优化升级、改善员工通勤条件、维修退休职工活动站，改善偏远地区员工居住条件等方面，得到员工群众的普遍欢迎。

2014年，“10件实事”取得积极成果：在岗员工人均工资比2013年增长8%-10%；在岗员工夜班

津贴标准提高1倍，井下津贴标准提高近一倍；改善现场作业环境，完成74个改进项目；为生产一线员工配备餐盒，更换更衣箱、工具箱、岗位操作椅等；改善现场卫生条件，维修卫生间255个；推进生活后勤资源优化升级，完成炼铁、炼钢两个综合楼建设项目；改善退休职工活动条件，集中修缮4个退休职工活动站，保证退休职工老有所乐；改善偏远地区员工居住条件，加快推进矿业公司瓦房子锰矿棚户区改造、弓长岭何家、陈家危房改造等。



鞍山钢铁6台厂区通勤大巴上线运行

## 关爱女性员工

鞍钢集团重视保障女性员工合法权益，严格执行《女职工劳动保护特别规定》、《女职工禁忌劳动范围的规定》等女职工劳动保护相关条款。关爱女员工身心健康，倡导男女平等、同工同酬，为女员工提供平等的发展空间，让女员工健康快乐地投入到工作中去。

- 组织女员工开展专项妇科体检和“两病”（妇科病、乳腺病）普查，普查率达100%；为女员工办理2014年个人安康保险和团体安康保险，全年共32名女职工出险，获得赔偿金174万元。
- 举办健康知识、女性心理学、中医调理等健康知识讲座，帮助女员工预防疾病，提升女员工心理健康水平。
- 三八节、六一儿童节分别组织开展慰问单亲特困女员工、向单亲特困儿童献爱心活动，共走访慰问特困女员工和患病儿童189人次，发放慰问救济金13.2万元。

“两病”普查率  
**100%**

发放慰问救济金  
**13.2**万元

## 帮扶困难员工

鞍钢集团开展“面对面、心贴心、实打实”服务在基层活动，定期走访慰问困难员工，努力为员工办实事、办好事。2014年，开展“献爱心，送温暖”捐款帮困活动，共11.8万员工参与，筹集捐款549.5万元；救济困难员工、困难退休员工超过71,000人次，发放慰问金、救济金4,800万元；各级工会组织和残联共走访慰问残疾员工1100余人次，向残疾员工发放救济金45.9万元，发放慰问品价值7.88万元。



鞍钢集团董事长张广宁走访慰问困难员工冯生

## 关怀离退休员工

鞍钢集团深刻认识到离退休员工为公司发展做出的巨大贡献，定期走访慰问离退休员工，让老鞍钢充分感受来自企业的温暖；不断加大离退休员工活动室的建设力度，增设娱乐设施和娱乐项目，丰富离退休员工的业余文体生活；组织离退休员工健康疗养，提高离退休员工的身体素质和健康水平。



鞍钢集团总经理唐复平慰问老领导殷渊

## 丰富员工生活

鞍钢集团帮助员工平衡工作和生活，组织员工开展登山、郊游、运动会等多种活动，成立棋牌、体育协会，举办书法、美术、摄影等展览，丰富员工业余文化生活。



### 青春建功美丽鞍钢

鞍钢集团团委积极开展“青春建功美丽鞍钢”主题活动，组织各级团组织和青年志愿者以青春的担当肩负起建设旌秀园景观之重任，统筹协调各项资源，使用鞍钢自有产品，调配内部施工队伍，成立专项工作小组6个，组建青年攻关团队26支，召开推进会11次，调配大型工程机械300余台次，搬运土石方6.8万立方米，依靠团员青年自己的力量，圆满完成清流桥、鹿鸣苑、荟萃廊、启承台、钢之坚（钢之柔）等景观建设任务。



鞍钢股份冷轧厂与广汽乘用车举行篮球友谊赛



鞍钢女子拔河队多次在国际赛事中夺得冠军



攀钢新入职大学毕业生“我爱我家、我兴我家”厨艺达人秀



趣味比赛

## 强化安全生产

鞍钢集团树立“人的生命大于天，安全责任重于山”的理念，以机制体系建设为统领，以目标责任管理为动力，以安全标准化企业创建为抓手，以开展反违章和隐患排查治理为保证，全力做好安全生产工作。2014年，鞍钢集团实现较大及以上生产安全事故为零，共发生一般生产安全事故48起，其中，一般死亡事故4起，重伤事故2起，轻伤事故42起，千人负伤率0.26‰。

### 夯实安全基础

鞍钢集团根据区域化、板块化的管理格局，强化建章立制，规范安全基础管理，完成安全管理考核规定、事故管理办法等4项核心管理制度的修订。鞍山钢铁、攀钢以及工程发展公司、综合发展公司等单位结合自身实际，新建和修订责任制、事故管理考核、教育培训、职业健康等制度和标准，实现逐级承接、统一规范的鞍钢集团安全管理制度体系。



### “五个到位”确保采矿作业安全

鞍钢矿业集团大孤山铁矿采矿作业区在安全标准化班组创建工作中，以开展全员安全评价、危险因素辨识和隐患排查活动为核心，落实“五个到位”，包括：一是将安全标准化管理的理念向员工宣传、引导到位；二是利用班前会、员工技术培训和周安全活动“三个平台”抓安全教育培训，实现安全教育、培训到位；三是安全管理工作到位；四是实现隐患排查、整改到位；五是实现员工行为养成到位。促进安全标准化水平的提高，实现安全生产。



### 提升安全生产标准化

鞍钢集团针对安全生产标准化“管理标准化、现场标准化、行为标准化”三方面核心内容晋级达标，结合重组、改革修订完善管理和作业制度，落实责任和管理，夯实安全标准化的管理基础。

- 结合技改和隐患排查完善现场作业条件、环境，提升现场标准化本质保障。
- 结合重温规程、岗位练兵提高职工的安全意识和技能，保证行为安全，在强化安全管理基础工作的同时，实现安全管理、现场环境、职工行为的提质达标，保证企业的整体晋级达标。
- 按照“确保质量、加快进度、提升水平”的安全标准化企业创建要求，制定企业达标晋级计划，确定达标类别和时限，推进工作。2014年，鞍山钢铁、攀钢、矿业集团、工程发展公司、综合发展公司共34家单位（单元）晋级安全生产标准化企业。截至2014年底，鞍钢集团进入安全标准化企业的单位（单元）达177家。



## 增强安全保障

鞍钢集团深化隐患排查治理，提高应急响应水平，加强重大风险防控，强化监督管理，不断提升安全保障水平。

**强化隐患排查。**把隐患排查纳入日常工作范畴，坚持常态化专业排查、吸取事故教训专项排查、落实包保责任区域排查相结合的方式，全面全方位开展隐患排查治理，改善现场作业条件和安全环境。2014年，鞍钢集团共排查各类事故隐患39,975项，完成整改39,504项，隐患整改率为99%，提高了本质安全水平。

**安全生产专项行动。**成立专项整治工作领导小组，组织两大区域、四大板块围绕熔融金属、危化品、非煤矿山、爆炸粉尘、交通运输、建筑施工、消防安全七项重点内容，开展自查自纠、集中整治。鞍山钢铁、攀钢、工程发展、实业发展等单位，领导分工负责，对重大危险源、关键工艺设备、铝粉生产以及操作牌制度落实、有毒有害介质和有限空间作业等开展专项治理，共排查治理各类违规、不达标等问题970多项，对防范事故发挥了重要作用。

**提升应急救援能力。**制定事故应急救援综合预案，针对危险性较大的项目工程制定专项应急救援预案，对应急救援人员进行培训。2014年，共组织应急演练1,531场，参演21,000余人次，从多个方面检验应急响应、应急物资准备和救援人员能力。



鞍山钢铁举办处理煤气泄漏突发事故实战演练



鞍山钢铁能源管控中心员工对制氧机配套系统进行巡检



### 鞍山钢铁开展应急演练

鞍山钢铁以有限空间中毒事故为背景，开展应急演练，提高应急人员在紧急情况下妥善处置事故的能力，取得良好效果。公司组织相关单位进行演练评审，形成“评审报告”，针对演练过程中发现的问题逐项整改，修订相关应急预案。

- 模拟能源管控中心新1#环缝洗涤塔计划定修清理淤泥作业，演示有限空间作业标准化流程，目的在于指导各单位按照规范的有限空间作业流程进行作业，杜绝事故发生。
- 模拟有限空间内部煤气中毒事故，开展应急救援，目的在于检验事故报告、信息处理，完善应急管理相关部门、单位和人员的工作职责，预判响应过程中潜在或存在的危险趋势，采取防控措施。



鞍钢股份炼铁总厂员工开展煤气中毒事故应急演练

## 职业健康安全

鞍钢集团高度重视员工的健康，不断完善职业健康安全管理体系，定期组织员工体检，加强员工职业健康监护和职业病防治工作，跟踪员工职业健康情况。通过培训、讲座等形式传播心理健康知识，增强员工对心理健康的关注，从源头把关，为员工创建安全健康的工作环境。

**创建源头安全健康环境。**2014年，鞍钢集团共组织完成鞍山钢铁炼钢转炉环保改造工程安全预评价、攀钢白马铁矿二期工程安全设施国家总局验收、矿业集团老区铁矿山改扩建规划项目职业卫生预评价等135项建设项目“三同时”工作。

## 培育安全文化

鞍钢集团积极开展安全文化建设活动，高度重视安全教育培训工作，不断提升员工的安全意识和能力。2014年，共组织安全培训1,158期次，培训员工45,488人次。

**推动安全教育培训。**区域公司、板块公司采取“一月一课堂”、专题交流、典型案例、体感培训等形式多样的培训方式，提高培训效果，强化职工的安全意识和技能；加强攀钢主要危险有毒有害气体安全防护知识培训，提高广大职工安全防护意识与技能，组织相关专家编写了《攀钢主要危险有毒有害气体培训教材》，根据此教材对相关人员进行专项培训；承担四川省安监局组织的四川省冶金行业安全培训系列教程及题库编写工作。



### 强化对标交流，营造安全文化氛围

鞍钢集团组织鞍山钢铁、矿业集团和工程发展公司的安全管理干部到攀钢西昌钢铁、攀钢钒、攀钢矿业和攀钢工程公司等单位，对安全生产工作开展对标交流互检。通过现场互检和座谈讨论，鞍攀两地的安全管理干部就安全理念、主导思想和管理方法等多方面问题开展全方位对标交流，相互取长补短，促进双方安全管理文化融合，使安全生产工作均衡发展。

**强化职业健康工作落实。**制定《鞍钢集团公司职业健康管理办法》，落实年度职业危害因素检测和职业健康体检，完成职工岗前、岗中以及离岗时的职业健康体检73,294人次，实现接触职业危害人员健康监护率全覆盖。

**建立职业病防治管理体系。**通过对职业危害场所职业病危害因素的定期检测和对在岗人员年度职业病体检，及时全面控制职业病发生。2014年，无职业病发病例。

**开展安全文化活动。**贯彻落实国务院安委会《关于开展2014年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》，成立“安全生产月”活动领导小组，发布《关于开展2014年“安全生产月”活动的通知》，利用报纸、局域网、安全会等多种形式，深入开展“安全生产月”活动的宣传、发动和部署工作。



### 深化青年安全生产示范岗活动

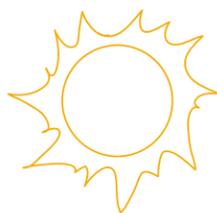
鞍钢集团团委扎实推进青年安全生产示范岗创建工作，开展安全主题实践活动，加强青年安全生产意识，提高青年安全防范能力，助力企业实现安全生产目标。2014年，鞍钢集团工程建设公司汽车吊装运输分公司350吨吊车机组等7个青年集体荣获全国青年安全生产示范岗称号。

各基层团组织为深化青年安全生产示范岗创建工作，积极开展各项主题实践活动。鞍钢股份炼钢总厂开展“做一日安全员”活动，258名青年骨干佩戴安全员袖标，轮流担当“8小时安全员”。活动累计辨识安全隐患33处，提出安全合理化建议134条，查出违章作业105人次，有效提高了青年员工的安全意识。



# 民心温暖 建设和谐鞍钢

鞍钢集团热心公益事业，努力带动当地社区发展，与合作伙伴互利共赢，为社会和谐稳定、可持续发展贡献力量。



## 提升社区发展能力

鞍钢集团在运营过程中与社区建立和谐友好的关系，主动了解社区需求，支持基础设施建设，带动社区就业，全力帮助社区发展。

### 为彝族同胞铺致富路

盐宁路是连接四川省攀枝花市盐边县和云南省宁蒗彝族自治县的重要交通枢纽，全长 23.8 公里。该路段曾是泥土路面，弯多坡陡，夏季扬尘、雨季泥泞，给当地彝族同胞生活带来极大不便，也影响当地经济发展。为此，攀钢积极提供帮扶资金 1000 万元，与格萨拉彝族乡政府共同组织实施盐宁路修建工程，努力将盐宁路打造成为民族团结的致富之路。2015 年 6 月，工程已完成路面硬化，全线贯通。



攀钢开展盐宁路修建工程

## 支持文化教育事业

鞍钢集团重视文化教育事业，关心下一代成长，积极促进社区教育文化水平的提升。



鞍钢一幼成立深沟寺分园，使鞍山市不同区域的孩子们享受到优质教育资源

### “金秋助学”活动情暖寒门学子

鞍钢集团持续开展“金秋助学”活动，为困难员工子女发放助学金，帮助他们点亮求学之路。公司领导走访慰问部分困难员工，详细询问他们的生活状况、工作情况，将金秋助学金送到他们手中，并鼓励员工子女好好学习，掌握本领，成为对国家、对社会的有用之才。2014 年，鞍钢集团共为 540 名困难员工子女发放助学金 80 余万元。

## 投身社会公益

鞍钢集团坚持“立足企业、面向社会”的思路，用爱心回馈社会，主动参与对口扶贫，广泛开展志愿服务活动，增进社会福祉。

- 鞍钢集团信息产业公司员工捐款 10 万元为攀枝花市盐边镇温泉乡贫困儿童建立助学基金。
- 鞍山钢铁定点帮扶鞍山市岫岩县石灰窑镇。2014 年元旦、春节期间出资 5 万元，救助石灰窑镇生活困难家庭。11 月 17 日，在全国第一个扶贫日期间为该地区低保户家庭送去 150 份大米、白面、油和一车焦炭。

### “爱谱连锁”- 打通服务群众最后一公里

攀钢退休职工、党的十八大代表丁爱谱发起“爱谱连锁”社区党员服务队，23 年来义务服务社区居民。“爱谱连锁”以关心群众，助人为乐为宗旨，不断发展壮大。截至 2014 年底，攀枝花市已设立爱谱连锁党代表工作室 188 个，各级党代表通过定期接待、入户走访、义工服务等方式，解决群众反映的突出问题。在工作室的引领下，辖区内企事业单位联合开展对残疾老人、独居老人的关爱帮扶活动；临街商户志愿联合开展铁路巡逻、主次干道小广告及白色垃圾清理和文明劝导等活动。攀钢也组建 9 支爱谱连锁志愿者服务分队，服务范围涵盖大部分攀钢家属区，服务对象达 5000 余人。



丁爱谱与社区志愿者交流心得体会

“这是攀钢给予我的最高荣誉，党代表就是群众的代表，‘爱谱连锁’就是做党和群众的连心桥。”

——丁爱谱

### 情系社区绘晚霞

周德全是鞍钢股份大型厂退休员工，热心参与社区公益事业，自 1997 年退休以来加入立山街道办事处老年志愿者协会，不断为社区百姓做好事、做实事。周德全和大家一起思考和探索服务新方法，针对日益凸显的社会老龄化问题，他倡导大家在“老帮老”等方面下功夫，使更多老年人过上幸福、和谐、美满的生活。在周德全的带动下，一大批志愿者积极参与到志愿服务活动中来。社区困难老人互帮队、养老院志愿服务队、社区治安巡逻队、关心下一代志愿服务队等一批志愿服务团体不断壮大，为社会播撒爱和阳光。



周德全在养老院看望老人



周德全到社区为孩子们宣讲

## 发扬“郭明义爱心团队”精神

习近平总书记给“郭明义爱心团队”回信一年来，鞍钢集团全面加强“郭明义爱心团队”建设，让雷锋精神薪火相传、发扬光大，让“跟着郭明义学雷锋”活动的旗帜更加艳丽。鞍钢集团领导班子带头加入“郭明义爱心团队”，捐资扶贫，义务献工。2014年3月至2015年3月，鞍钢集团“郭明义爱心团队”新增分队220支，新加入干部员工1.8万人。

2014年，鞍钢集团郭明义爱心团队在中央企业志愿服务工作推进会上荣获国务院国资委授予的“中央企业优秀志愿服务团队奖”，“跟着郭明义学雷锋活动”荣获“中央企业优秀志愿服务项目”；鞍钢集团攀钢汽运公司徐刚、鞍钢股份鲅鱼圈钢铁分公司设备部田宇、鞍钢股份中厚板厂张传玉、鞍钢矿业集团齐大山铁矿汽运作业区许平鑫、鞍钢综合发展公司房地产开发公司钱守文等5名员工被评为“中央企业优秀志愿者”。

### 将“郭明义爱心团队”精神发扬光大

开展“跟着郭明义学雷锋”鞍钢青年志愿服务主题活动，针对困难青工群体，采取结对帮扶等形式，积极开展救助；组织青年志愿者积极参与社会公益爱心事业，开展郭明义爱心团队进社区活动，为孤寡老人、困难群众奉献爱心、提供帮助；组织鞍钢郭明义青年爱心奉献团队为井冈山革命老区贫困家庭和贫困学生捐款。

一年来，鞍钢青年志愿者数量达到26993人，参与义务献血3416人，参与捐献造血干细胞201人，参与捐献眼角膜38人，组织志愿服务活动1175次，参与志愿服务活动青年27089人次，开展星期六义务奉献日活动430次，参与星期六义务奉献日活动青年14733人次，签订“手牵手”、“一助一”、“多助一”对子520对，捐资助学活动金额达到26.61万元，捐资助学活动受助对象575人，设立青年志愿者服务点162个，成立青年志愿者服务队211个。



郭明义爱心团队为井冈山革命老区贫困学生捐款



攀钢西昌钢钏公司分队

### “郭明义爱心团队”情暖山村

国贸公司“郭明义爱心团队”秉持“无私奉献、服务社会、助人为乐、传递友爱”的宗旨，远赴岫岩县杨家堡镇，为那里的贫困孩子和贫困家庭献上一份爱心。爱心团队成员到岫岩县贫困乡镇考察，了解杨家堡镇当地学校的教学条件和贫困学生的家庭情况，确立10个贫困家庭的学生作为资助对象。

爱心团队的队员们将精心准备的书籍赠送给学校，并为受助学生发放助学金及学习用品。孩子们为这些远道而来的叔叔阿姨系上了鲜艳的红领巾，以此表达心

中的感动。爱心团队成员分组来到部分贫困家庭走访慰问，送去大米、油等慰问品，与孩子们交换电话号码，鼓励他们树立起战胜困难的决心和勇气，以实际行动践行郭明义精神。

“我的成长离不开好心人的帮助，是你们让我们这些贫困学生看到了希望。虽然我的家庭状况不好，但是我会不断学习，刻苦努力，做一个对社会有用的人……”

——岫岩县杨家堡镇受助学生

### 树立雷锋传人新形象

鞍钢矿业集团齐大山铁矿（齐矿）作为郭明义生活工作的地方，是郭明义爱心团队的诞生地。齐矿全力支持郭明义爱心团队的各项活动，让爱洒满矿区。齐矿郭明义爱心团队现有希望工程爱心分队、无偿献血志愿者服务分队、捐献造血干细胞志愿者分队、眼角膜遗体捐献志愿者分队等8个分队，共4500多人次参

与捐资助学、义务献血、捐献造血干细胞等活动。齐矿组建了郭明义爱心工作室和郭明义先进事迹报告团，在全国进行巡回演讲；征集郭明义事迹故事，编辑印刷郭明义先进事迹书刊；成立郭明义精神研讨会，多次在省市郭明义精神研讨会、座谈会上作经验介绍，不断汇聚并释放爱的力量。



# 展望 2015

2015年，是实现鞍钢集团首次党代会确定的目标的关键之年，也是打胜扭亏增效攻坚战的关键之年。鞍钢集团要落实好习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话精神，主动适应经济发展新常态，以钢铁般的意志顶住压力和挑战，实现扭亏为盈回报各利益相关方的关注和期望。

**全力以赴建设排头鞍钢。**深化体制改革，深化三项制度改革，坚持市场化改革，激发企业活力；推进内部资源整合，优化要素配置。做大资源产业，用国际化的视野和标准规划矿业发展，持续稳定盈利能力；做活非钢产业，从内生发展向外部市场化发展转变。加快走出去步伐，加强海外投资管理，推进海外营销网络建设，提升跨国经营能力。深入开展全员成本目标管理活动，全面清理亏损企业，建立健全投资体系，加强资金集中管理，积极探索降本增效。持续促进信息化在经营管理、供应链资源协同、审计与风险管控等方面的融合应用，进一步提升系统集成、信息共享和业务协同水平。

**战略驱动强化创新鞍钢。**理顺科研管理机制，推进产销研一体化建设，改进完善技术创新体系。实施技术引领和重大产品创效项目攻关。发挥集团优势，提升创新协同能力。加快技术改造和结构调整，提升产品服务价值，提高钢铁产业创效能力。优化整合资源，完善体制机制，增强非钢板块技术研发和创效能力。大力推进群众性经济技术创新活动，形成全员创新的良好氛围。

**依法治企打造诚信鞍钢。**推动依法治企，依法决策。确保鞍钢集团重大决策依法依规；建立合规管理和评价体系，研究探索责任倒查，终身追责的工作机制；提高运用法律思维、法律手段解决企业运作、市场竞争中各种复杂疑难问题的能力；深化效能监察，深入开展债权清理、国有资产流失效能监察，推动企业堵塞管理漏洞、完善制度体系、提升效率效能，在法治框架下推进各项改革措施。

**节能减排推进绿色鞍钢。**按照新环保标准的要求，加快环境治理，加快重点节能减排治理项目的实施，继续有序推进“蓝天工程”项目；全面使用节能技术，深化节能减排管理，不断改善节能环保指标，通过打造成绿色样板工厂、开展绿色制造工艺技术研究和应用等促进生态文明建设。

**关爱员工营造幸福鞍钢。**完善激励约束机制，建立市场化的企业人事、用工、分配制度；落实密切联系职工群众的“四个一”制度，关心职工生活，广泛开展“大下访”和“大走访”活动；加强班组管理，提升班组学习力、执行力、创新力和凝聚力；加强培训教育，提升职工管理和操作技能；加强安全管理，健全完善安全管理责任体系，严格落实安全主体责任和监管责任，创造良好的安全生产环境。

**奉献社会促进和谐鞍钢。**继续深化与政府、企业、金融机构、科研单位、社会组织等利益相关方的合作，积极回应利益相关方的关注和需求；树立和践行社会主义核心价值观，继续发扬雷锋精神，为和谐社会建设添砖加瓦。

# 社会评价

序号	社会荣誉	颁奖部门(单位)	表彰时间
1	鞍山钢铁荣获 2014 年度全国“安康杯”竞赛优胜单位	中华全国总工会	2014 年 5 月
2	鞍山钢铁“矿井提升用钢丝绳”等 5 项产品、攀钢“气瓶用无缝钢管(冷拔)”等 7 项产品荣获 2014 年冶金产品实物质量认定“金杯奖”	中国钢铁工业协会	2014 年 5 月
3	在第三届北京“嘉克杯”国际焊接技能大赛中, 鞍钢集团获优秀团体奖	国务院国有资产监督管理委员会	2014 年 6 月
4	在 2014 年“武钢杯”全国冶金行业优秀 QC 小组成果发表赛上, 鞍钢集团 5 项成果分获一、二等奖	中国质量协会冶金工业分会	2014 年 7 月
5	矿渣开发公司荣获中国最佳绿色环保企业荣誉称号, 成为 2014 年度钢铁行业唯一获此殊荣的企业	中国国际经济发展促进会、中国生产力协会、中国城乡发展基金会	2014 年 7 月
6	鞍钢集团公司进入美国《财富》杂志评选的世界 500 强榜单, 位列第 475 位	美国《财富》杂志	2014 年 7 月
7	矿业集团荣获“2014 年全国践行生态文明优秀企业”称号	国家环保部直属的《环境教育》杂志	2014 年 9 月
8	鞍钢集团《炼铁·炼钢区段系统能效优化集成技术研究》等项目荣获冶金科学技术奖获一等奖 1 项、二等奖 3 项, 三等奖 8 项	中国钢铁工业协会中国金属协会	2014 年 9 月
9	在第八届国际发明展览会上, 鞍钢集团获得优秀展团奖, 鞍山钢铁“高铁用重轨超声探伤组合式探头随动装置的研发和应用”等成果获得 13 项金奖、17 项银奖、14 项铜奖	世界发明协会	2014 年 11 月
10	鞍山钢铁“低成本洁净钢生产技术开发与应用”等 2 项成果获得颁发的“卓越创新奖”	国际知识产权交流会	2014 年 11 月
11	攀钢“高速铁路用钢轨”获得 2014 年冶金产品实物质量认定最高奖“特优质量奖”; 攀钢“汽车结构用热轧钢带”获中质协品质卓越产品	中国钢铁工业协会	2014 年 11 月

序号	社会荣誉	颁奖部门(单位)	表彰时间
12	鞍钢集团郭明义爱心团队在中央企业志愿服务工作推进会上荣获的“中央企业优秀志愿服务团队奖”, “跟着郭明义学雷锋活动”荣获“中央企业优秀志愿服务项目”	国务院国有资产监督管理委员会	2014 年 12 月
13	鞍山钢铁获得“2012-2013 年度全国无偿献血促进奖”荣誉称号	国家卫生计生委与中国红十字会总会中国人民解放军总后勤部卫生部	2014 年 12 月
14	鞍钢集团“大型铁矿山露天井下协同开采及风险防控关键技术与应用”项目荣获国家科技进步二等奖	中华人民共和国国务院	2015 年 1 月
15	鞍钢集团 50 万吨/年钢渣粉工程被评为“2014 年世界钢铁工业十大技术要闻”	《世界金属导报》	2015 年 1 月
16	鞍钢集团“钢铁企业实现岗位、技能与绩效有机结合的薪酬体系构建与实施”等成果分别获得第二十一届全国企业管理现代化创新成果一等奖 1 项、二等奖 3 项	全国企业管理现代化创新成果审定委员会	2015 年 1 月
17	鞍钢集团“一种冶金废料产品作为转炉冷却剂及其使用方法”和“一种低成本洁净钢的生产方法”两项发明专利获第十六届中国专利优秀奖	国家知识产权局	2015 年 1 月
18	鞍钢集团李超被列为全国重点宣传的 12 个“最美科技人员”之一	中共中央宣传部	2014 年 1 月
19	鞍钢集团李超、张超、唐复平三人荣膺全国五一劳动奖章, 鞍钢矿业集团眼前山铁矿铁运作业区机务丙班获得全国工人先锋号	中华全国总工会	2014 年 4 月
20	鞍钢集团董事长、党委书记张广宁当选为中国钢铁工业协会会长	中国钢铁工业协会	2015 年 1 月

# 报告指标索引

报告目录	G4 对标	CASS3.0 对标
封面		
关于本报告	17/28/29/30/31/32	P1.1/P1.2/P1.3/P1.4/P1.5
高管致辞	1/2	P3.1/P3.2
关于我们		
公司简介	3/4/5/6/8/9/13/EC1	S1.5
组织机构	34	
公司治理	7/14	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4
公司战略与文化		
可持续发展战略		G1.4
可持续发展理念体系		G1.4
文化建设	56	G1.1/G6.4
社会责任管理		
责任治理		P5.1/G2.1/G2.3/G2.4/G2.5/G3.1
利益相关方沟通	16/24/25/26/27	P4.6/G2.2/G5.1/G5.2/G5.3/G5.5
做优做强 建设排头鞍钢		
全面深化改革		S1.6
持续降本增效		S1.6/E3.4
拓展跨国经营		S1.6/P4.4
提升管理水平		S1.6
推进信息化建设		S1.6
科技引领 建设创新鞍钢		
健全创新体系		S1.6/E3.4
推动技术创新	EC4	M2.8
提升专利水平		M2.10/M2.12
促进行业进步		S1.6
卓越运营 建设诚信鞍钢		
依法诚信经营	57/58/SO3/SO4	M1.1/M1.3/M3.2/M3.3/3.4/S1.1/S1.2/S1.4/S1.6

报告目录	G4 对标	CASS3.0 对标
加强客户管理	PR1/PR5	M2.1/M2.7/M2.13
打造责任供应链	12/EC9	G3.2/M3.5/M3.7/M3.8/M3.9/E3.2
推进战略合作		M3.1
蓝天碧水 建设绿色鞍钢		
加强环境管理		E1.1/E1.2/E1.6
推进节能减排	EN2/EN3/EN6/EN7/ EN8/EN10/EN22	E1.5/E1.8/E2.1/E2.2/E2.3/E2.5/E2.6/E2.7/E2.9/ E2.9/E2.10/E2.11/E2.12/E2.13/E2.14/E2.15/ E3.5
强化生态建设	EN11/EN12/EN13/ EN27	E1.9/E4.1/E4.2/E4.3/E4.4
践行绿色办公		E1.10/E1.11
人本关怀 建设幸福鞍钢		
保障员工权益	10/11/58/EC3/LA1/ LA2/LA12	P4.5/G5.3/S1.8/S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.9/S2.31
帮助员工成长	LA9/LA10/HR2	S2.24/S2.25/S2.26
关注员工幸福		S2.27/S2.28/S2.29
强化安全生产	LA6	S2.17/S2.18/S2.20/S2.21/S2.22/S3.1/S3.2/ S3.3/S3.4/S3.5
民心温暖 建设和谐鞍钢		
提升社区发展能力		S4.4
支持文化教育事业		
投身社会公益	EC1/EC7	S4.9/S4.13/S4.14
展望 2015		
社会评价		A1
报告指标索引		P5.2/P5.3/M2.12
报告点评		A3
反馈意见表		A2
		A4

# 报告点评

《鞍钢集团公司 2014 年可持续发展报告》是鞍钢集团继 2007 年后连续发布的第八份可持续发展报告，报告在传承中不断创新，诠释了鞍钢集团“以钢铁强国为己任，为股东、为客户、为员工、为社会创造价值”的企业使命，彰显了鞍钢集团对成为中国钢铁行业“排头兵”的不懈追求。

**体现了责任管理的思想。**报告增加可持续发展战略内容，体现了鞍钢集团将可持续发展与公司中长期发展战略紧密结合，全面了解利益相关方的诉求，提高在经济、社会和环境方面可持续发展的影响和贡献，携手利益相关方实现合作共赢的意愿；披露了鞍钢集团起草编制《鞍钢集团公司社会责任管理办法》，设计并优化企业社会责任管理体制和运行机制的信息，展示了公司不断完善社会责任管理体系，提升责任管理能力的努力。

**展现了丰富的责任实践。**报告以“做强做优，建设排头鞍钢”、“科技引领，建设创新鞍钢”、“卓越运营，建设诚信鞍钢”、“蓝天碧水，建设绿色鞍钢”、“人本关怀，建设幸福鞍钢”和“民心温暖，建设和谐鞍钢”为逻辑主线，系统、全面介绍了鞍钢集团在深化改革、降本增效、管理创新、科技创新、客户服务、供应链管理、绿色制造、人才培养、安全生产、社区发展等方面的信息，展示了公司丰富的履责实践。

**披露了实质性的议题信息。**报告披露了公司将扭亏增效攻坚战作为其战略的重要组成部分，通过深化改革、强化科技创新等，努力提高企业经营业绩的实践和绩效，回应了国资委对国有资产保值增值的关注；介绍了公司“蓝天工程”项目的进展、推进国资委第四任期及“十二五”节能减排阶段目标等内容，回应了社会、国资委、政府等对公司应对气候变化、推进绿色运营等方面的期望和诉求。

**呈现了友好的阅读体验。**报告封面使用 ANSTEEL 作为核心图形，点状图形来自铁原子的晶格结构，表现了鞍钢基于本行业，打造多元化产品结构的升级理念；绚丽的色彩与世界地图相结合，体现出以鞍钢为代表的中国企业跨出国门，配合国家“一带一路”大政方针，在全世界面前为“中国制造”增光添彩，为经济社会可持续发展做出贡献的能力与决心。报告内页全篇搭配合理的色彩、逻辑图、图片等，使得报告更加生动；使用手绘插画元素，使报告在不失钢铁行业厚重感的同时，呈现央企接地气的一面，拉近读者和企业的距离。

总之，报告逻辑清晰，内容详实，重点突出，体现了鞍钢集团与社会各界和各利益相关方真诚沟通的意愿，期待鞍钢集团的下一份报告更精彩！

商务部《WTO 经济导刊》社长 / 主编  
责扬天下（北京）管理顾问有限公司 首席专家

# 反馈意见表

尊敬的读者：

您好！

本报告是鞍钢集团向社会公开发布的可持续发展报告，为了不断提高和改进鞍钢集团公司履行社会责任和实现可持续发展的工作，我们真诚地希望听取您的意见和建议。感谢您在百忙之中针对以下问题提出宝贵意见：

您认为本报告是否能反映鞍钢集团公司对经济、社会、环境的重大影响？

是 一般 否

您认为本报告所列出的利益相关方与鞍钢集团公司的相互关系分析是否准确、全面？

是 一般 否

您认为本报告所披露信息、数据和指标是否清晰、准确、完整？

是 一般 否

您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读？

是 一般 否

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为是否还有您需要的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

您的信息

姓名：\_\_\_\_\_ 工作单位：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

感谢您的大力支持！

鞍钢集团公司

传真：0412-6724040 邮编：114009

邮寄：辽宁省鞍山市铁东区五一路 63 号 鞍钢集团管理创新部

为股东 为客户  
为员工 为社会

**创造价值**